



ABSTRAK

Latar Belakang: Pencatatan dan pendokumentasian kegiatan pelayanan sangat wajib dilakukan oleh fasilitas pelayanan kesehatan. Hal tersebut dijadikan sebagai bukti bahwa fasilitas pelayanan kesehatan telah memberikan pelayanan kepada pasien. Salah satu alat yang digunakan dalam pencatatan dan pendokumentasian adalah formulir. Formulir digunakan untuk mengumpulkan data. Desain formulir yang kurang baik akan menyebabkan pendokumentasian yang kurang baik. Di Puskesmas Kesambi Kabupaten Tegal, formulir rawat jalan yang telah ada dinilai kurang kurang efektif dan efisien sebagai alat pendokumentasian. Oleh karena itu, perlu dilakukan perancangan ulang Formulir Rawat Jalan sebagai salah satu langkah guna menciptakan pencatatan dan pendokumentasian yang baik.

Tujuan: Merancang ulang Formulir Rawat Jalan di Puskesmas Kesambi Kabupaten Tegal sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian sebanyak 4 orang yang terdiri dari Kepala Puskesmas, Dokter Klinik Umum, perawat dan petugas rekam medis. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, studi dokumen dan *focussed grup discussion*. Perancangan ulang formulir rawat jalan menggunakan program Corel Draw X7.

Hasil: Hasil perancangan ini berupa satu desain Formulir Rawat Jalan dengan model rancangan formulir yang mengacu pada tiga aspek formulir, yaitu : aspek fisik, anatomi dan isi. Item data yang ada dalam formulir mengadopsi dari formulir yang telah ada kemudian item data disederhanakan.

Kesimpulan: Desain Formulir Rawat Jalan yang baru telah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna dan diharapkan rancangan tersebut dapat dipertimbangkan untuk diaplikasikan di Puskesmas Kesambi Kabupaten Tegal.

Kata Kunci: Formulir, puskesmas, perancangan, rekam medis.



ABSTRACT

Background: *The recording and documentation of service activities is very mandatory by health care facilities. This is used as evidence that health service facilities have provided services to patients. One of the tools used in recording and documenting is a form. The Form is used to collecting data. Poor form design will cause poor documentation. At the Kesambi Health Center in Tegal Regency, the existing outpatient forms were considered to be less effective and efficient as a documentation tool. Therefore, it is necessary to redesign the Outpatient Form as one of the steps to create good recording and documentation.*

Objective: *Redesigning Outpatient Forms at the Kesambi Health Center in Tegal Regency based on users need.*

Method: *The type of this research is descriptive research with qualitative approach. The research subjects were 4 people consisting of the Head of the Community Health Center, General Clinic Doctors, nurses and medical record officers. Data collection techniques is done by interview, document study and focussed group discussion. Redesigning the outpatient form using Corel Draw X7 program.*

Results: *The result of this design is an Outpatient Form with a form design model refers to three aspects of the form, namely: physical, anatomical and content aspects. The data items in this form adopt from the existing form and the data items are simplified.*

Conclusion: *The new Outpatient Form Design has been adapted to the needs of the user and it is expected that the design can be considered for application at the Kesambi Health Center in Tegal Regency.*

Keywords: *Form, health center, design, medical record.*