

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN  | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN  | iii  |
| KATA PENGANTAR  | iv   |
| INTISARI  | vi   |
| ABSTRACT  | vii  |
| DAFTAR ISI  | viii |
| DAFTAR TABEL  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR   | xii  |
| BAB 1 PENDAHULUAN   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....  | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....  | 5    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....  | 6    |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....   | 7    |
| 1.5. Batasan Penelitian.....  | 7    |
| 1.5.1. Fokus .....  | 7    |
| 1.5.2. Lokus.....   | 8    |
| 1.6. Keaslian Penelitian .....  | 8    |
| 1.7. Sistematika Penulisan .....  | 11   |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN <i>BEST PRACTICES</i>  | 13   |
| 2.1. <i>Smart City</i> .....  | 13   |
| 2.1.1. Definisi <i>Smart City</i> .....   | 13   |
| 2.1.2. Dimensi <i>Smart city</i> .....  | 19   |
| 2.1.3. Komponen <i>Smart city</i> .....   | 21   |
| 2.2. Model Kesiapan Pengembangan <i>Smart city</i> .....  | 23   |
| 2.2.1. <i>Smart city Readiness Guide</i> .....  | 25   |
| 2.2.2. <i>Smart city Readiness (Smart Cities Summit)</i> .....  | 27   |
| 2.2.3. <i>Smart city Readiness Model Based on Technology Organization Environment (TOE) Framework and its effect on adoption decision</i> ... | 32   |
| 2.2.4. <i>Citiasia Smart City Readiness Model</i> .....   | 34   |
| 2.2.5. <i>Smart Nation Readiness Singapore</i> .....  | 35   |

|   |            |
|---|------------|
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>  | <b>40</b>  |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....  | 40         |
| 3.2. Langkah Penelitian .....   | 41         |
| 3.3. Lokasi Penelitian.....   | 42         |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....   | 43         |
| 3.5. Variabel dan Indikator Penelitian .....                              | 44         |
| 3.6. Kerangka Penelitian .....  | 47         |
| 3.7. Kebutuhan Data .....   | 47         |
| 3.7.1 Data Teknologi.....   | 51         |
| 3.7.2 Data <i>Organizational</i> .....                                    | 60         |
| 3.7.3 Data <i>Environmental</i> .....                                     | 68         |
| <b>BAB 4 DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN</b>                                 | <b>75</b>  |
| 4.1. Kondisi Umum Kota Surakarta.....                                     | 76         |
| 4.2. Kondisi Fisik dan Keruangan Kota Surakarta .....                     | 78         |
| 4.3. Kondisi Kependudukan Kota Surakarta .....                            | 80         |
| 4.3.1. Jumlah Penduduk menurut Wilayah .....                              | 80         |
| 4.3.2. Jumlah Penduduk menurut Jenis Kelamin .....                        | 81         |
| 4.3.3. Tingkat Kepadatan Penduduk .....                                   | 82         |
| 4.3.4. Jumlah Penduduk menurut Usia.....                                  | 84         |
| 4.4. Kondisi Ekonomi Kota Surakarta .....                                 | 86         |
| 4.5. Kondisi Sosial dan Budaya Kota Surakarta.....                        | 94         |
| 4.6. Kondisi Umum <i>Smart City</i> Kota Surakarta .....                  | 98         |
| <b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                              | <b>107</b> |
| 5.1. Data Yang Dibutuhkan dan Telah Tersedia di Pemerintah Kota Surakarta | 107        |
| 5.1.1. Ketersediaan Data Teknologi.....                                   | 107        |
| 5.1.2. Ketersediaan Data <i>Organizational</i> .....                      | 115        |
| 5.1.3. Ketersediaan Data <i>Environmental</i> .....                       | 129        |
| 5.1.4. Rangkuman Ketersediaan Data di Kota Surakarta.....                 | 136        |
| 5.2. Data Yang Belum Dikumpulkan Pemkot .....                             | 137        |
| 5.3. Data Yang Dibutuhkan Namun Belum Tersedia .....                      | 138        |
| 5.4. Data Kota Singapura .....  | 141        |
| 5.4.1. Data Teknologi.....  | 141        |
| 5.3.2 Data <i>Organizational</i> .....                                    | 144        |
| 5.3.3 Data <i>Environmental</i> .....                                     | 146        |



|                            |     |
|----------------------------|-----|
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN | 147 |
| 6.1. KESIMPULAN.....       | 147 |
| 6.2. SARAN.....            | 149 |
| DAFTAR PUSTAKA             | 150 |