

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	7
1.6 Keaslian Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Permasalahan Transportasi Perkotaan .....	12
2.2 Pengertian dan Ciri-ciri Sektor Informal, Perilaku Perjalanan dan Pemilihan Moda Angkutan .....	14
2.2.1 Pengertian dan Ciri-ciri Sektor Informal.....	14
2.2.2 Perilaku Perjalanan dan Pemilihan Moda Angkutan.....	17
2.3 Angkutan Umum Formal dan Informal .....	18
2.4 Fenomena Munculnya Angkutan Informal Kota .....	20
2.5 Proposisi Penelitian.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	25

3.2 Lokasi Penelitian.....	26
3.3 Unit Analisis .....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5 Alat dan Instrumen.....	29
3.6 Metode Analisis Data.....	30
3.7 Tahapan Penelitian.....	31
3.7.1 Tahap Persiapan .....	32
3.7.2 Tahap Pelaksanaan .....	33
3.7.3 Tahap Pengolahan & Analisis Data.....	34
3.7.4 Tahap Penyelesaian .....	34
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Wilayah .....	35
4.1.1 Gambaran Umum Kota Manado .....	35
4.1.2 Gambaran Umum Kota Tomohon.....	40
4.2 Kependudukan, Ketenagakerjaan, dan Kondisi Ekonomi dan Keadaan Sosial.....	44
4.2.1 Penduduk dan Ketenagakerjaan .....	44
4.2.2 Kondisi Ekonomi.....	50
4.4.3 Keadaan Sosial .....	52
4.3 Gambaran Umum di Jalur Kota Manado – Kota Tomohon.....	57
4.4 Sistem Transportasi Perkotaan.....	59
4.4.1 Sistem Transportasi di Kota Manado .....	60
4.4.2 Sistem Transportasi Kota Tomohon.....	61
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN TEMUAN.....</b>	<b>66</b>
5.1 Proses Kemunculan Taksi Gelap di Jalur Kota Manado – Kota Tomohon.....	66
5.1.1 Sejarah Munculnya Taksi Gelap .....	66
5.1.2 Kondisi Sistem Pelayanan Taksi Gelap dan Bus AKDP di Kota Manado dan Kota Tomohon .....	72
5.1.3 Kondisi Sistem Pelayanan Bus AKDP di Kota Manado dan Kota Tomohon.....	88
5.1.4 Proses Spasial Kemunculan Taksi Gelap .....	91
5.1.5 Proses Kemunculan Taksi Gelap dari Segi Ekonomi.....	96

5.1.6 Proses Kemunculan Taksi Gelap dari Sudut Pandang Institusi .....	100
5.2 Dominasi Taksi Gelap di Jalur Kota Manado – Kota Tomohon ...	110
5.3 Faktor- faktor Penyebab Kemunculan Taksi Gelap di Jalur Kota Manado – Kota Tomohon .....	112
5.3.1 Sistem Pelayanan Transportasi Eksisting yang Tidak Optimal.....	113
5.3.2 Lokasi Pangkalan Taksi Gelap .....	118
5.3.3 Pelayanan Taksi Gelap yang Adaptif .....	119
5.3.4 Taksi Gelap Sebagai Komoditas Usaha .....	120
5.3.5 Hubungan yang Saling Menguntungkan (simbiosis mutualisme) Antara Taksi Gelap dan Institusi Pemerintahan .....	122
5.3.6 Hubungan yang Saling Menguntungkan (simbiosis mutualisme) Antara Taksi Gelap dan Lingkungan Sekitarnya.....	124
5.3.7 Kemunculan Angkutan Umum Online di Sulawesi Utara ...	126
5.4 Temuan .....	126
5.5 Diskusi Temuan .....	128
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>134</b>
6.1 Kesimpulan .....	134
6.2 Saran – saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>137</b>