



Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang lingkup dan Keterbatasan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASANTEORI.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kualitas	15
2.2.1 Definisi Kualitas.....	15
2.3 Pengendalian Kualitas.....	17
2.4 Biaya	18
2.4.1 Definisi Biaya.....	18
2.5 Hubungan Kualitas dan Biaya.....	19
2.6 Biaya Kualitas	22
2.6.1 Klasifikasi Biaya Kualitas.....	23
2.6.2 Tujuan dan Manfaat Biaya Kualitas.....	27
2.6.3 Pengukuran Biaya Kualitas	28
2.7 Laporan Biaya Kualitas.....	30
2.8 Analisis Biaya Kualitas	32
2.8.1 Distribusi Relatif.....	33
2.8.2 Analisis Tren	34
2.8.3 Diagram Pareto.....	34
2.8.4 Diagram Sebab Akibat	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Objek, Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Instrumen Penelitian.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Jenis Data	40



3.5.2	Sumber data.....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7	Metode Analisis Data.....	42
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN PENELITIAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1	Sejarah CV. Kayu Manis.....	47
4.1.2	Profil CV. Kayu Manis	48
4.1.3	Visi, Misi, Sasaran Mutu, dan Kebijakan Mutu CV. Kayu Manis ...	49
4.1.4	Struktur Organisasi dan Tugas tiap Divisi	51
4.2	Pengendalian Kualitas di CV. Kayu Manis	57
4.3	Analisis Pengukuran Biaya Kualitas pada CV. Kayu Manis	60
4.3.1	Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Kualitas.....	61
4.3.2	Penghitungan dan Pelaporan Biaya Kualitas	70
4.4	Analisis Biaya Kualitas pada CV. Kayu Manis	79
4.4.1	Distribusi Relatif Biaya Kualitas pada CV. Kayu Manis.....	79
4.4.2	Analisis Biaya Kualitas terhadap Penjualan pada CV. Kayu Manis.	86
4.4.3	Analisis Tren Biaya Kualitas pada CV. Kayu Manis.....	90
4.5	Evaluasi Biaya Kualitas pada CV. Kayu Manis.....	93
4.5.1	Diagram Pareto Biaya Kualitas	93
4.5.2	Diagram Sebab Akibat	99
BAB V PENUTUP.....		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	109
5.3	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		115