

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN UPNORMAL COFFEE ROASTERS KALIURANG  
YOGYAKARTA**

**EFFECT OF THE *PHYSICAL EVIDENCE* ON THE CUSTOMERS  
SATISFACTION OF UPNORMAL COFFEE ROASTERS KALIURANG  
YOGYAKARTA**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing :**

**Drs. Moh Halimi, M.M.**



**Oleh :**

**Fachrul Sidiq**

**16/401317/SV/11821**

**MANAJEMEN**

**PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**