

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Niat Perilaku Adopsi	13
2.1.2 Manfaat yang Dipersepsikan	14

2.1.3 Kemudahan Penggunaan yang Dipersepsikan	15
2.1.4 Kesesuaian.....	15
2.1.5 Norma Subjektif	16
2.1.6 Risiko yang Dipersepsikan	17
2.1.7 Kepercayaan yang Dipersepsikan	18
2.1.8 Biaya yang Dipersepsikan	18
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.2.1 Pengaruh manfaat yang dipersepsikan terhadap adopsi pembayaran bergerak	19
2.2.2 Pengaruh kemudahan penggunaan yang dipersepsikan terhadap adopsi pembayaran bergerak	20
2.2.3 Pengaruh kesesuaian terhadap adopsi pembayaran bergerak.....	21
2.2.4 Pengaruh norma subjektif terhadap adopsi pembayaran bergerak	22
2.2.5 Pengaruh risiko yang dipersepsikan terhadap adopsi pembayaran bergerak	23
2.2.6 Pengaruh kepercayaan yang dipersepsikan terhadap adopsi pembayaran bergerak	24
2.2.7 Pengaruh biaya yang dipersepsikan terhadap adopsi pembayaran bergerak	24
2.3 Model penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1 Strategi Penelitian	28
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran	28
3.2.1 Niat Perilaku Adopsi	29
3.2.2 Manfaat yang Dipersepsikan	29
3.2.3 Kemudahan Penggunaan yang Dipersepsikan	30
3.2.4 Kesesuaian	30
3.2.5 Norma Subjektif	31
3.2.6 Risiko yang Dipersepsikan	31
3.2.7 Kepercayaan yang Dipersepsikan	32
3.2.8 Biaya yang Dipersepsikan	32
3.3 Desain Pengambilan Sampel	33
3.3.1 Populasi dan Unit Sampel	33
3.3.2 Ukuran Sampel	34
3.4 Objek Penelitian	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Prosedur Penelitian	35
3.7 Instrumen Penelitian	36
3.7.1 Pengujian Instrumen	37
3.7.1.1 Uji Validitas	37
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	37

3.8 Metode Analisis Data.....	38
3.8.1 Regresi Linear Berganda	38
3.8.1.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.1.1.a Uji Normalitas	40
3.8.1.1.b Uji Multikolinearitas	40
3.8.1.1.c Uji Heteroskedastisitas	40
3.8.1.2 Uji Goodness of Fit.....	41
3.8.2 Uji Beda.....	41
3.8.3 Tingkat Signifikansi.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.1.1 Profil Responden.....	44
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
4.2.1 Uji validitas	49
4.2.2 Uji reliabilitas.....	51
4.3 Statistik Deskriptif	52
4.4 Uji Beda	55
4.5 Uji Asumsi Klasik	57
4.6 Uji Goodness of Fit	63

4.6.1 Model Regresi Pertama (Transportasi Daring).....	63
4.6.1.1 Adjusted R Square Model Regresi Pertama (Transportasi Daring).....	64
4.6.1.2 Uji F pada Model Regresi Pertama (Transportasi Daring).....	64
4.6.1.3 Uji t pada Model Regresi Pertama (Transportasi Daring).....	65
4.6.2 Model Regresi Kedua (GO-JEK).....	67
4.6.2.1 Adjusted R Square Model Regresi Kedua (GO-JEK).....	67
4.6.2.2 Uji F pada Model Regresi Kedua (GO-JEK).....	68
4.6.2.3 Uji t pada Model Regresi Kedua (GO-JEK).....	69
4.6.3 Model Regresi Ketiga (GRAB).....	70
4.6.3.1 Adjusted R Square Model Regresi Kedua (GRAB).....	70
4.6.3.2 Uji F pada Model Regresi Kedua (GRAB).....	71
4.6.3.3 Uji t pada Model Regresi Kedua (GRAB).....	72
4.7 Hasil Uji Hipotesis	73
4.7.1 Hipotesis 1	73
4.7.2 Hipotesis 2	74
4.7.3 Hipotesis 3	74
4.7.4 Hipotesis 4	75
4.7.5 Hipotesis 5	74
4.7.6 Hipotesis 6	75

4.7.7 Hipotesis 7	77
4.8 Pembahasan	77
4.8.1 Hipotesis 1	77
4.8.2 Hipotesis 2	79
4.8.3 Hipotesis 3	80
4.8.4 Hipotesis 4	81
4.8.5 Hipotesis 5	82
4.8.6 Hipotesis 6	83
4.8.7 Hipotesis 7	84
4.9 Rangkuman Hasil Analisis	85
4.10 Ringkasan Pengujian Hipotesis	87
4.11 Ringkasan Pengujian Subsampel	90
BAB V KESIMPULAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Implikasi Manajerial	94
5.3 Keterbatasan Penelitian	96
5.4 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
Lampiran	102

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Profil Responden	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Transportasi Daring.....	52
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif GO-JEK	53
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif GRAB	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Uji Beda	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Beda Mann Whitney	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.11 <i>Adjusted R Square</i> Transportasi Daring.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji F Transportasi Daring.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji t Transportasi Daring.....	66
Tabel 4.14 <i>Adjusted R Square</i> GO-JEK.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji F GO-JEK	68
Tabel 4.16 Hasil Uji t GO-JEK.....	69
Tabel 4.17 <i>Adjusted R Square</i> GRAB.....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji F GRAB	71
Tabel 4.19 Hasil Uji t GRAB.....	72
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	87
Tabel 4.21 Ringkasan Hasil Regresi GO-JEK.....	90
Tabel 4.22 Ringkasan Hasil Regresi GRAB	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot Transportasi Daring	57
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot GO-JEK.....	58
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-Plot GRAB.....	58
Gambar 4.4 Ringkasan Model Penelitian Uji Hipotesis	89