

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Kerangka Penelitian	6
1.6. Batasan Masalah.....	6
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM PENULISAN	7
2.1. Kondisi Umum (<i>state of the art</i>)	7
2.2. Tinjauan Pustaka	7
2.2.1. Konsep <i>servicescape</i>	7
2.2.2. Konsep <i>repeat order</i>	9
2.2.3. Penelitian Sebelumnya	10
2.3. Hipotesis.....	11
2.4. Keaslian Penelitian	12
2.5. Metodologi Penelitian	13
2.5.1. Desain penelitian.....	13
2.5.2. Definisi Operasional Variabel.....	14

1) <i>Servicescape (X)</i>	14
2) <i>Repeat Order (Y)</i>	15
2.5.3 Populasi dan Sampel	16
2.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	17
1) Kuesioner (<i>Questionnaire</i>)	17
2) Skala Likert.....	18
2.5.5 Teknik Analisis Data.....	19
1) Uji Asumsi Klasik.....	19
a) Uji Normalitas	19
b) Uji Multikolinearitas	19
c) Uji Heterokedastisitas.....	20
2) Uji Validitas dan Reliabilitas	20
a) Uji Validitas	20
b) Uji Reliabilitas	21
3) Analisis Regresi Linear Berganda	21
4) Pengujian Hipotesis	22
a) Uji t (Pengujian Signifikan Parsial)	22
b) Uji F (Pengujian Signifikan Simultan).....	23
BAB III	25
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	25
3.1. Pengumpulan Data	25
3.2. Karakteristik Responden	25
3.3. Analisis Data	28
3.3.1. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	28
1) Uji Normalitas.....	28
2) Uji Multikolinearitas.....	30
3) Uji Heterokedastisitas	31
3.3.2. Analisis Uji Instrumen	31
1) Uji Validitas.....	32
2) Uji Reliabilitas	33
3.3.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35

3.3.4. Uji Hipotesis	36
1) Pengujian Secara Simultan (Uji F)	36
2) Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	38
3) Koefisien Determinasi	41
BAB IV	43
KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	12
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Pembelian.....	27
Tabel 3.4 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	29
Tabel 3.5 Hasil Uji Multikolinearitas	30
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas X.....	34
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Y.....	34
Tabel 3.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	35
Tabel 3.10 Uji F	37
Tabel 3.11 Uji T	39
Tabel 3.12 Koefisien Determinasi.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian	6
Gambar 3.1 Uji Normalitas P-Plot	28
Gambar 3.2 Uji Heterokedastisitas Scatterplot	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner	56
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas X SPSS.....	60
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Y SPSS.....	63