

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Motivasi Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.7 Kontribusi Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.9 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 E-Participation .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Sistem Informasi Aspirasi Publik (SIAP) .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Technology Acceptance Model (TAM) .....</b>	<b>17</b>

2.4	<i>The DeLone and McLean Information System Success Model: A Ten-Year Update (D&amp;M IS Success Model)</i> .....	19
2.5	<i>Electronic Government Technology Acceptance Model (E-GTAM)</i> .....	21
2.6	<i>Norma Subjektif (Subjective Norms)</i> .....	24
2.7	<b>Pengembangan Hipotesis</b> .....	25
2.7.1	<i>Persepsi Kebergunaan (Perceived Usefulness)</i> .....	25
2.7.2	<i>Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)</i> .....	26
2.7.3	<i>Persepsi Kualitas Layanan (Perceived Service Quality)</i> .....	26
2.7.4	<i>Norma Subjektif (Subjective Norms)</i> .....	27
2.8	<b>Kerangka Penelitian</b> .....	28
<b>BAB III</b> .....		29
<b>METODE PENELITIAN</b> .....		29
3.1	<b>Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	29
3.2	<b>Sumber dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....	30
3.3	<b>Pengukuran Variabel Penelitian</b> .....	31
3.4	<b>Definisi Operasional</b> .....	31
3.4.1	<i>Persepsi Kebergunaan (PK)</i> .....	32
3.4.2	<i>Persepsi Kemudahan Penggunaan (PKP)</i> .....	32
3.4.3	<i>Persepsi Kualitas Layanan (PKL)</i> .....	33
3.4.4	<i>Norma Subjektif (NS)</i> .....	34
3.4.5	<i>Niat Penggunaan (NP)</i> .....	34
3.5	<b>Pengujian Instrumen</b> .....	35
3.5.1	<i>Uji Validitas</i> .....	35
3.5.2	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	36
3.6	<b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	37
3.6.1	<i>Uji Normalitas Data</i> .....	37
3.6.2	<i>Uji Multikolinearitas</i> .....	37
3.6.3	<i>Uji Heteroskedastisitas</i> .....	37
3.7	<b>Metode Analisis Data</b> .....	38
3.7.1	<i>Regresi Linear Berganda</i> .....	38
3.7.2	<i>Uji Kelayakan Model</i> .....	39

3.7.3	Uji F .....	39
3.7.4	Uji t .....	40
<b>BAB IV</b>	.....	<b>41</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>41</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	41
4.2	Profil Responden .....	41
4.2.1	Data Umur Responden .....	42
4.2.2	Data Jenis Kelamin Responden .....	43
4.2.3	Data Pekerjaan Responden .....	43
4.3	Kualitas Data Penelitian .....	44
4.3.1	Uji Kecukupan Sampel .....	44
4.3.2	Uji Validitas .....	45
4.3.3	Uji Reliabilitas .....	46
4.3.4	Statistik Deskriptif .....	47
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	49
4.4.1	Uji Multikolinearitas .....	49
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.4.3	Uji Normalitas .....	51
4.5	Uji Kelayakan Model .....	51
4.6	Pengujian Hipotesis .....	54
4.6.1	Hipotesis 1 .....	54
4.6.2	Hipotesis 2 .....	55
4.6.3	Hipotesis 3 .....	56
4.6.4	Hipotesis 4 .....	58
4.6.5	Ringkasan Pengujian Seluruh Hipotesis .....	59
<b>BAB V</b>	.....	<b>65</b>
<b>KESIMPULAN</b>	.....	<b>65</b>
5.1	Kesimpulan .....	65
5.2	Implikasi Penelitian .....	66
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	68



<b>5.4 Arahan Penelitian Mendatang .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>