

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI ASPIRASI PUBLIK (SIAP)
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Mersia Mursalina
NIM 15/377304/EK/20276
Jurusan Akuntansi, Universitas Gadjah Mada
mersia.mursalina@gmail.com
Dosen Pembimbing: Haryono, Drs., M.Com., Ak., CA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi Niat Penggunaan Sistem Informasi Aspirasi Publik (SIAP) UGM dengan menggunakan model modifikasi *Electronic-Government Technology Acceptance Model* (E-GTAM) oleh Mensah, dkk. (2017) dan *Technology Acceptance Model 2* (TAM 2) oleh Venkatesh dan Davis (2000). Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui seberapa kuat pengaruh Persepsi Kebergunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kualitas Layanan, dan Norma Sosial pada Niat Penggunaan calon pengguna SIAP.

Penelitian ini diikuti oleh 293 calon pengguna SIAP yang terdiri dari enam pemangku kepentingan di UGM sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan dengan metode *nonprobability sampling* menggunakan *purposive sampling* dalam pengambilan sampel. Metode analisis data dilakukan dengan uji regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Kebergunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Norma Sosial berpengaruh positif dan signifikan pada Niat Penggunaan. Sedangkan Persepsi Kualitas Layanan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan pada Niat Penggunaan. Hasil penelitian ini dapat berfungsi sebagai bahan masukan bagi pengembang dan pengelola SIAP untuk membuat strategi pengembangan dan sosialisasi SIAP di masa depan.

Kata kunci: SIAP UGM, *E-Participation*, *E-Government*, Pelayanan Publik, *Electronic-Government Technology Acceptance Model* (E-GTAM), *Technology Acceptance Model 2* (TAM 2).

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI ASPIRASI PUBLIK (SIAP)
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Mersia Mursalina
NIM 15/377304/EK/20276
Jurusan Akuntansi, Universitas Gadjah Mada
mersia.mursalina@gmail.com
Dosen Pembimbing: Haryono, Drs., M.Com., Ak., CA.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the factors that influence the Intention to Use the Sistem Informasi Aspirasi Publik (SIAP) UGM using a modified model of the Electronic-Government Technology Acceptance Model (E-GTAM) by Mensah, et al. (2017) and Technology Acceptance Model 2 (TAM 2) by Venkatesh and Davis (2000). This study also aimed to know how significant the influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Service Quality, and Subjective Norms on the Intention to Use of prospective users.

This study was attended by 293 prospective users of SIAP consisting of six stakeholders at UGM as respondents. Data collection was done by nonprobability sampling method using purposive sampling in sampling. The method of data analysis was done using multiple linear regression tests.

Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Subjective Norms have positive and significant on Intention to Use. Whereas Perceived Service Quality has positive but not significant influence to Intention to Use. The results of this study can be used as feedback for developers and managers of SIAP to develop a strategy for developing and socializing SIAP in the future.

Keywords: SIAP UGM, E-Participation, E-Government, Public Services, Electronic-Government Technology Acceptance Model (E-GTAM), Technology Acceptance Model 2 (TAM 2).