

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Tinjauan Pustaka	6
F. Landasan Teori.....	14
G. Kerangka Konsep.....	16
H. Hipotesis.....	16
BAB II METODE PENELITIAN	17
A. Rancangan Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian	17
D. Cara Pengambilan Sampel	18
E. Variabel Penelitian	19
F. Definisi Operasional Penelitian	20
G. Instrumen Penelitian	24
H. Validitas dan Reliabilitas	46

I. Analisis Data	49
J. Etika Penelitian	51
K. Jalannya Penelitian.....	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel I.	Klasifikasi Tingkat Kepuasan	23
Tabel II.	Klasifikasi Tingkat Stres	24
Tabel III.	Pertanyaan Persepsi Pasien terhadap Desain Ruang Pelayanan Kefarmasian di RSA UGM	27
Tabel IV.	Pertanyaan Persepsi Karyawan terhadap Desain Ruang Pelayanan Kefarmasian di RSA UGM	28
Tabel V.	Pertanyaan Gambaran Kepuasan Pasien	35
Tabel VI.	Pertanyaan Gambaran Kepuasan Karyawan	36
Tabel VII.	Pertanyaan Gambaran Stres Pasien	43
Tabel VIII.	Pertanyaan Gambaran Stres Karyawan	44
Tabel IX.	Uji Validitas Kuesioner Pasien	46
Tabel X.	Uji Validitas Kuesioner Karyawan	48
Tabel XI.	Karakteristik Sampel Pasien	53
Tabel XII.	Karakteristik Sampel Karyawan	54
Tabel XIII.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Pasien terhadap Aspek Standar Ruang dan Bangunan	56
Tabel XIV.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Pasien terhadap Aspek Zonasi	56
Tabel XV.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Pasien terhadap Aspek Sirkulasi dan Akses	56
Tabel XVI.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Pasien terhadap Aspek Mekanikal Elektrikal	59
Tabel XVII.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Pasien terhadap Aspek Kenyamanan Ruangan	60
Tabel XVIII.	Persentase Jawaban Positif Persepsi Pasien terhadap Desain	60
Tabel XIX.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Karyawan terhadap Aspek Standar Ruang dan Bangunan	66
Tabel XX.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Karyawan terhadap Aspek Zonasi	68
Tabel XXI.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Karyawan terhadap Aspek Sirkulasi dan Akses	69
Tabel XXII.	Gambaran Persepsi dan Kepuasan Karyawan terhadap Aspek Mekanikal Elektrikal	70
Tabel XXIII.	Persepsi Karyawan terhadap Aspek Kenyamanan Ruangan	72
Tabel XXIV.	Persentase Jawaban Positif Persepsi Karyawan terhadap Desain	72

Tabel XXV.	Persentase Jawaban Positif Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Desain	76
Tabel XXVI.	Persentase Gambaran Kepuasan Pasien	77
Tabel XXVII.	Persentase Jawaban Positif Tingkat Kepuasan Karyawan terhadap Desain	81
Tabel XXVIII.	Persentase Tingkat Kepuasan Karyawan	82
Tabel XXIX.	Gambaran Stres Pasien terhadap Desain	83
Tabel XXX.	Persentase Gambaran Stres Pasien	84
Tabel XXXI.	Gambaran Stres Karyawan terhadap Desain	85
Tabel XXXII.	Persentase Tingkat Stres Karyawan	86
Tabel XXXIII.	<i>Gap</i> Skor Persepsi dan Skor Kepuasan Pasien	87
Tabel XXXIV.	Rata-rata <i>Gap</i> Skor Pasien	88
Tabel XXXV.	<i>Gap</i> Skor Persepsi dan Skor Kepuasan Karyawan	89
Tabel XXXVI.	Rata-rata <i>Gap</i> Skor Karyawan	92
Tabel XXXVII.	Hasil Analisis <i>Chi-square</i> Pasien	93
Tabel XXXVIII.	Hasil Analisis <i>Chi-square</i> Karyawan	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pasien	101
Lampiran 2. Kuesioner Karyawan	107
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i>	115
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	119
Lampiran 5. Uji <i>Chi-square</i>	123
Lampiran 6. <i>Ethical Clearance</i>	125
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian	126
Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian	127