

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI GENERASI Y UNTUK
NIAT MENYAMPAIKAN KELUHAN DAN NIAT PEMBELIAN ULANG
OPERATOR SELULER DI INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing:

Bayu Sutikno, S.E., Cand. Merc., Ph.D.



Oleh:

Sheila Ichshana

15/381258/EK/20433

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2019