

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Achmad, Yulianto dan Mukti Fajar Dewantara, 2006, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, FH UMY, Yogyakarta.
- Asikin, H. Zainal dan Amiruddin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Dwiyanto, Agus, 2005, *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*, Gava Media, Yogyakarta.
- Herni, Srinurbayanti, Rofiandri Ronal, dan Novitarini Wini, 2003, *Publikasi Hak Masyarakat Dalam Bidang Identitas*, Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia, Jakarta.
- Moenir, A.S, 2008, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Situmorang, Victor M. dan Cormentyna Sitanggan, 1996, *Aspek Hukum Akta Catatan Sipil di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta.
- Soekanto, Soejono dan Sri Mamudji, 1990, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, UI Press, Jakarta.
- Sunggono, Bambang, 1994, *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*, PT Karya Unipress, Jakarta.
- Sutedi, Adrian, 2010, *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy, 2006, *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Winarno, Budi, 2012, *Kebijakan Publik, Teori, Proses dan Studi Kasus*, CAPS, Yogyakarta.

Peraturan Perundang-undangan:

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 109, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4235).
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 2007 tentang Standar Pelayanan Minimal.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Percepatan Peningkatan Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota Surakarta Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Penunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Penelitian:

Erni, Daly, 1999, *Kajian Implementasi Peraturan Perundang-undangan dalam hal Pembuatan Akta Kelahiran*, Hasil Penelitian, Jurnal Universitas Indonesia.

Penulisan Hukum:

Santi, Rodya Annisa, 2014, *Peranan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Yogyakarta Terhadap Pencatatan Kelahiran Yang Melampaui Batas Waktu Sebagai Upaya Perlindungan Hak Anak*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sari, Ayu Ratna, 2007, *Problematika Pencatatan Kelahiran Bagi Warga Negara Indonesia Keturunan Tionghoa dan Arab di Surakarta*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Polim, Erik, 2013, *Pelaksanaan Pelayanan Pencatatan Akta Kelahiran yang Melampaui Batas Waktu*, Tesis, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Internet:

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia, "Pentingnya Keabsahan Anak", <https://www.kemennppa.go.id/index.php/page/read/31/1875/pentingnya-keabsahan-anak> diakses 27 Maret 2019.

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, "Kemendagri: Daerah Jemput Bola Layani Akta Kelahiran", <https://www.kemendagri.go.id/index.php/blog/19561-Kemendagri-Daerah-Jemput-Bola-Layani-Akta-Kelahiran>, diakses 27 Maret 2019

Dispendukcapil Kota Surakarta, "Urutan 8 Nasional dan 2 di Jateng, Kepemilikan Akta Kelahiran Anak di Kota Surakarta Mencapai 95,85 %", <http://dispendukcapil.surakarta.go.id/20XIV/index.php/id/beritadanagenda/item/249-urutan-8-nasional-dan-2-di-jateng-kepemilikan-akta-kelahiran-anak-di-kota-surakarta-mencapai-95-85/249-urutan-8-nasional-dan-2-di-jateng-kepemilikan-akta-kelahiran-anak-di-kota-surakarta-mencapai-95-85>, diakses 27 Maret 2019.

Dispendukcapil Kota Surakarta, “Apa Itu Program Sapukuwat?”,
<http://dispendukcapil.surakarta.go.id/20XIV/index.php/id/beritadanagenda/item/434-apa-itu-program-sapukuwat>, diakses 25 Maret 2019.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, <http://kbbi.web.id/pelayanan> diakses 12 Maret 2019.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, <http://kamusbahasaindonesia.org/kualitas> diakses 12 Maret 2019.

Dispendukcapil Kota Surakarta, Tentang Kami,
<http://dispendukcapil.surakarta.go.id/20XIV/index.php/id/tentang-kami>,
diakses 25 Maret 2019.