

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Praktis	5
1.4.2. Manfaat Akademis	5
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.5.1. Geografi.....	6
1.5.2. Geografi Transportasi.....	6
1.5.3. Transportasi.....	7
1.5.4. Angkutan Umum.....	8
1.5.5. Bangkitan dan Tarikan	8
1.5.6. Pelayanan Transportasi	9
1.6 Penelitian Terdahulu.....	11
1.7 Kerangka Pemikiran	16
1.8 Batasan Operasional	18
BAB II METODE PENELITIAN	19
2.1 Pendekatan Penelitian.....	19
2.2 Alat dan Bahan Penelitian	20
2.3 Prosedur Penelitian.....	20
2.3.1. Tahap Persiapan	20
2.3.2. Pemilihan Lokasi Penelitian.....	21

2.3.3.	Data yang Dikumpulkan	21
2.4	Teknik Pengumpulan Data	23
2.4.1.	Wawancara Terstruktur	23
2.4.2.	Wawancara Mendalam	25
2.4.3.	Observasi Lapangan	25
2.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	26
2.5.1.	Pengolahan Peta Potensi Bangkitan Penumpang Bus Trans Jogja .	26
2.5.2.	Pengolahan Peta Sebaran Tarikan Penumpang Bus Trans Jogja	26
2.5.3.	Pengolahan Tingkat Pelayanan Bus Trans Jogja	26
BAB III	DESKRIPSI WILAYAH	28
3.1	Daerah Penelitian	28
3.2	Kondisi Penduduk	31
3.3	Kondisi Pendidikan	32
3.4	Kondisi Fisik	33
3.5	Kondisi Jalan	35
3.6	Angkutan Umum di Kota Yogyakarta	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Bangkitan Penumpang	37
4.2	Tarikan Penumpang	40
4.2.1.	Rute 1A	40
4.2.2.	Rute 3B	42
4.2.3.	Rute 6B	44
4.2.4.	Rute 10	45
4.3	Pengelolaan Trans Jogja	46
4.3.1.	Trans Jogja	46
4.4	Pelayanan Bus Trans jogja	60
4.4.2.	Dimensi <i>Tangible</i> (Bukti Fisik)	66
4.4.3.	Dimensi <i>Reliability</i> (Kehandalan)	69
4.4.4.	Dimensi <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	73
4.4.5.	Dimensi <i>Assurance</i> (Jaminan)	76
4.4.6.	Dimensi <i>Emphaty</i> (Empati)	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	83

5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kondisi Trans Jogja	3
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2. 1 Alat Penelitian dan Funginya.....	20
Tabel 2. 2 Kebutuhan Data Penelitian.....	22
Tabel 2. 3 Dimensi dan Atribut Penelitian.....	24
Tabel 2. 4 Persepsi dan skor.....	25
Tabel 2. 5 Keterangan Skor.....	27
Tabel 3. 1 Daerah Yang Dilewati Rute	28
Tabel 3. 2 Penduduk DIY.....	30
Tabel 3. 3 Penduduk di Kota Yogyakarta	31
Tabel 3. 4 Penduduk di Kecamatan yang dilalui Rute Trans Jogja Kabupaten Sleman dan Bantul	32
Tabel 3. 5 Penggunaan Lahan	34
Tabel 3. 6 Kondisi Jalan.....	35
Tabel 4. 1 Jumlah Armada Bus Tahun 2016.....	47
Tabel 4. 2 Jumlah Penumpang Berdasarkan Jenis Tiket.....	48
Tabel 4. 3 Jumlah Penumpang 2018	54
Tabel 4. 4 Jenis Tiket	55
Tabel 4. 5 Kapasitas Penumpang	57
Tabel 4. 6 Load Factor 2015	58
Tabel 4. 7 Load Factor 2017	59
Tabel 4. 8 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 9 Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	61
Tabel 4. 10 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 11 Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
Tabel 4. 12 Responden Berdasarkan Frakuensi Menggunakan Bus Trans Jogja .	63
Tabel 4. 13 Responden Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan Pribadi	63
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Uji Validitas	64
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 16 Penilaian Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja Dimensi <i>Tangible</i>	66
Tabel 4. 17 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Tangibles</i> pada Rute Ramai dan Rute Sepi	68
Tabel 4. 18 Penilaian Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja Dimensi <i>Reliability</i>	70
Tabel 4. 19 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Reliability</i> pada Rute Ramai dan Rute Sepi	72
Tabel 4. 20 Penilaian Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja Dimensi <i>Responsibility</i>	73

Tabel 4. 21 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Responsibility</i> pada Rute Ramai dan Rute Sepi.....	75
Tabel 4. 22 Penilaian Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja Dimensi <i>Assurance</i>	76
Tabel 4. 23 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi Assurance pada Rute Ramai dan Rute Sepi	78
Tabel 4. 24 Penilaian Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja Dimensi <i>Emphaty</i>	79
Tabel 4. 25 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Emphaty</i> pada Rute Ramai dan Rute Sepi	81
Tabel 4. 26 Penilaian Kualitas Pelayanan Trans Jogja Secara Keseluruhan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kenaikan Jumlah Wisatawan DIY	2
Gambar 1. 2 Bus Trans Jogja dan Selter	3
Gambar 1. 3 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 2. 1 Peta Lokasi Kajian	21
Gambar 3. 1 Peta Wilayah Kajian	29
Gambar 3. 2 Angka Partisipasi Sekolah DIY	32
Gambar 4. 1 Peta Bangkitan	38
Gambar 4. 2 Peta Tarikan Penumpang Rute 1A	40
Gambar 4. 3 Peta Tarikan Penumpang Rute 3B	42
Gambar 4. 4 Peta Tarikan Penumpang Rute 6B	44
Gambar 4. 5 Peta Tarikan Penumpang Rute 10	45
Gambar 4. 6 Selter Semi Permanen dan Selter Portabel	49
Gambar 4. 7 Grafik Fluktuasi Jumlah Penumpang Januari 2019	56
Gambar 4. 8 Interior Bus Trans Jogja	57