

**HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN DAN KARYAWAN TERHADAP  
DESAIN RUANG PELAYANAN KEFARMASIAN DENGAN TINGKAT  
KEPUASAN DAN STRES DI RUMAH SAKIT AKADEMIK UGM**

SKRIPSI



Oleh

Yohanna Lawanda da Costa

NIM 15/382208/FA/10584

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2019**