

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Intisari	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Perpajakan	9
2.1.2 Konsep Teoritis Kepatuhan Pajak.....	10
2.1.3 Pandangan Mengenai Etika.....	12
2.2 Tinjauan Pustaka	13
2.2.1 Kepatuhan Pajak.....	13
2.2.2 Keluhan Dalam Makna Absolut.....	14
2.2.3 Keluhan Dalam Makna Relatif.....	16
2.2.4 Rasa Tanggung Jawab.....	17
2.2.5 Rasa Solidaritas	18

2.3	Penelitian Terdahulu.....	19
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	21
2.5	Pengembangan Hipotesis	21
2.5.1	Pengaruh Keluhan Dalam Makna Absolut Terhadap Kepatuhan Pajak	21
2.5.2	Pengaruh Keluhan Dalam Makna Relatif Terhadap Kepatuhan Pajak	23
2.5.3	Pengaruh Rasa Tanggung Jawab Terhadap Kepatuhan Pajak	24
2.5.4	Pengaruh Rasa Solidaritas Terhadap Kepatuhan Pajak	25
BAB III	26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Definisi Operasional.....	26
3.2.1	Keluhan Dalam Makna Absolut.....	26
3.2.2	Keluhan Dalam Makna Relatif	27
3.2.3	Rasa Tanggung Jawab	27
3.2.4	Rasa Solidaritas.....	28
3.2.5	Kepatuhan Pajak	28
3.3	Populasi Dan Sampel.....	29
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.5	Metode Pengumpulan Data	31
3.6	Metode Analisis Data	32
3.6.1	Statistik Deskriptif	33
3.6.2	Uji Pilot.....	33
3.6.2.1	Uji Validitas	33
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.6.3	Analisis Korelasi	34
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV	36
4.1	Statistik Deskriptif.....	36
4.2	Uji Pilot	38
4.2.1	Uji Validitas	38

4.2.2	Uji Reliabilitas	40
4.3	Analisis Korelasi	41
4.4	Pengujian Hipotesis	42
4.5	Pembahasan	42
4.5.1	Pengaruh Keluhan Dalam Makna Absolut Terhadap Kepatuhan Pajak	42
4.5.2	Pengaruh Keluhan Dalam Makna Relatif Terhadap Kepatuhan Pajak	45
4.5.3	Pengaruh Rasa Tanggung Jawab Terhadap Kepatuhan Pajak	47
4.5.4	Pengaruh Rasa Solidaritas Terhadap Kepatuhan Pajak	48
BAB V	49
5.1	Simpulan.....	49
5.2	Keterbatasan	50
5.3	Implikasi	51
Daftar Pustaka	52
LAMPIRAN	55