

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Air Minum Dalam Kemasan .....	4
2.2 Produktivitas.....	4
2.3 <i>Objective Matrix (OMAX)</i> .....	5
2.4 Kriteria Produktivitas .....	7
2.5 Diagram Ishikawa.....	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>9</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	9
3.2 Bahan Penelitian.....	9
3.3 Prosedur Penelitian.....	10
3.4 Analisis Data .....	15
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>16</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	16
4.2 Peta Proses Produksi.....	18
4.3 Pentabulasian Data .....	20
4.4 Penentuan Rasio Tiap Kriteria.....	21

4.5	Penyusunan <i>Objective Matrix (OMAX)</i> .....	24
4.6	Evaluasi Indikator Performansi Setiap Tahun .....	35
4.7	Evaluasi Indikator Performansi Setiap Periode Perhitungan.....	38
4.8	Perencanaan Perbaikan Tingkat Produktivitas .....	41
4.9	Analisis Permasalahan Menggunakan Diagram Ishikawa .....	43
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>46</b>
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>48</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Objective Matrix .....	6
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	14
Gambar 4.1 Grafik Indikator Performansi .....	40
Gambar 4.2 Diagram Ishikawa .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pengukuran Produktivitas 2014-2017 .....	20
Tabel 4.2 Nilai Rasio 1.....	22
Tabel 4.3 Nilai Rasio 2.....	23
Tabel 4.4 Nilai Rasio 3.....	23
Tabel 4.5 Nilai Rasio 4.....	24
Tabel 4.6 Nilai Rasio Standar .....	25
Tabel 4.7 Nilai Rasio Terbaik .....	25
Tabel 4.8 Nilai Rasio Target .....	26
Tabel 4.9 Nilai Rasio Terburuk.....	27
Tabel 4.10 Rekap Kuesioner Pembobotan .....	27
Tabel 4.11 Pengukuran Indikator Performansi Tahun 2014.....	30
Tabel 4.12 Pengukuran Indikator Performansi Tahun 2015 .....	32
Tabel 4.13 Pengukuran Indikator Performansi Tahun 2016 .....	33
Tabel 4.14 Pengukuran Indikator Performansi 2017 .....	34
Tabel 4.15 Indikator Performansi Periode 2014-2017.....	38
Tabel 4.16 Indeks Perubahan Produktivitas Periode 2014-2017 .....	39
Tabel 4.17 Skor Aktual Rasio Periode 2014-2017.....	42