

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGATAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Tinjauan Pustaka .....	5
1.5 Kerangka Teori .....	7
1.6 Metode Penelitian .....	10
1.6.1 Lokasi Penelitian .....	10
1.6.2 Metode Pengumpulan Data .....	10
1.6.3 Pemilihan Informan .....	10

1.6.4 Analisis Data .....	11
---------------------------	----

## BAB II GAMBARAN SLEMAN, RUMAH SAKIT, BPJS dan LINGKUNGAN MURANGAN

VIII .....	12
2.1 Deskripsi Wilayah Sleman .....	12
2.1.1 Demografi Penduduk Sleman .....	12
2.1.2 Keadaan Sosial Budaya .....	14
2.2 Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Sebagai Jalan Panjang .....	17
2.2.1 Sejarah .....	17
2.2.2 Fungsi dan Perkembangannya .....	19
2.3 BPJS Simpanan yang Penting .....	20
2.3.1 Sejarah dan Fungsi BPJS .....	20
2.3.2 Jumlah Peserta BPJS .....	23
BAB III ANTARA PERAN BPJS DAN KEPUASAN .....	24
3.1 Peran BPJS Terhadap Warga Murangan VIII .....	24
3.2. Gagasan Kepuasan Masyarakat .....	26
3.3 Realita Kepuasan Terhadap BPJS .....	26
3.3.1 Kasus Roesmiatun .....	26
3.3.2 Kasus Sunarti .....	28
3.3.3 Kasus Fatimah .....	29
3.3.4 Kasus Triatmo .....	32
3.3.5 Kasus Rafi .....	34

BAB IV PENGALAMAN dan HARAPAN PENGGUNA JASA BPJS.....	37
---	----



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengalaman Pengguna BPJS Kesehatan Atas Layanan Kesehatan di Rumah Sakit (Studi Kasus di Desa**

**Murangan VIII, Sleman, Yogyakarta)**

**FAOZAN ABDULLAH, Dr. Atik Triratnawati, M.A.**

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.1 Rumah Sakit Jalan Panjang Menuju Kesembuhan .....	37
4.2 Harapan yang Masih Jauh .....	39
4.3 Pelayanan yang Belum Memuaskan.....	40
BAB V KESIMPULAN .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN .....	49

## **DAFTAR TABEL dan GAMBAR**

Tabel 1. Jumlah Warga Sleman Yogyakarta

Tabel 2. Jumlah Peserta BPJS di Indonesia

Gambar I. Gedung lama Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

Gambar II. Gedung baru Rumah Sakit Umum Daerah Sleman