

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS. (2013). *Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan*. BPJS Kesehatan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Depkes RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional. Bentuk dan Cara Penyelenggaraan Pembangunan Kesehatan*. Jakarta. Departemen Kesehatan RI.
- Foster, G. M. and Anderson, B. G. 1978. *Antropologi Kesehatan*, Jakarta: UI Press.
- Idris, F. 2013. *Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan*. BPJS kesehatan.
- Kotler, P. 2003. *Marketing Management*. 11st edition. Prentice Hall, New Jersey.
- Permenkes RI, no.71 Tahun 2013. *Tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta. Menteri Kesehatan RI.
- Prasetyo, E. 2004. *Orang Miskin Dilarang Sakit*, Jakarta: Resist Book.
- Sungguh, A. 2014. *Kode Etik Profesi tentang Kesehatan*. Jakarta: Sinar Grafika
- Surjomihardjo, A. 2008. *Kota Yogyakarta Tempo Doeloe*, Jakarta: Komunitas Bambu
- Tabrani, H. 2015. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tjiptono, F dan Anastasia, D. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset
- Wijono, D. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi, dann Aplikasi*. Surabaya: Airlangga University Press.

Skripsi dan Jurnal

- Arista, Yauma Ayu. 2017. “Akses Kesehatan Orang Kuntet: Studi Kasus di Desa Sigidang, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah”. *Skripsi*. UNNES.
- Latifah, Fani. 2018. “Antara Bidan Desa dan Bidan Kampung Studi Layanan Ibu dan Anak di Buayan Sangau Kalimantan Barat”. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Budaya UGM.
- Novriyana, Primasari. 2005. “Hubungan Karakteristik dan Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Askes Wajib di Instalasi Rawat Jalan RSUD Tugurejo Semarang”. *Skripsi* (<https://ejournal3.undip.ac.id/>) diakses 4 Juli 2019 pukul 20.00.

Reni, Aninda Lutfika. 2016. “Nyantrik : Etika dan Praktek Pengalaman Lima Residen Obstetri dan Genokologi di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta” *Skripsi*. Fakultas Ilmu Budaya UGM

Royanah, Ulfah. 2015. “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Bukan Penerima Bantuan Iuran di Puskesmas Halmahera Kota Semarang” *Skripsi* UNNES.

Suryoputro Antono, Eninurkhayatun Biyanda, Yunila Eka Fatmasari. 2017. “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang”. *Skripsi*. UNDIP.

(<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/viewFile/18314/17390>) diakses 4 Juli 2019 pukul 19.45.

Zakky, Alfi. 2017. “Upaya dan Citra Berfashion di Kalangan Mahasiswa Yogyakarta” *Skripsi*. Fakultas Ilmu Budaya UGM.

Situs Web

<https://slemankab.bps.go.id/statictable/2017/11/15/253/jumlah-penduduk-dan-kepadatan-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-d-i-yogyakarta-2016.html> diakses pada tanggal 17 Juni 2019 pukul 20.30

<http://www.bpkp.go.id/diy/konten/830/profil-kabupaten-sleman> diakses pada tanggal 17 Juni 2019 pukul 20.30

<https://rsudsleman.slemankab.go.id/index.php/web/data/1.1> diakses pada tanggal 3 Juli 2019 pukul 01.45

<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/5b8c446214547b3f6727a710cd62dae7.pdf> diakses 28 Mei 2019 pukul 03.00

<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/7c6f09ad0f0c398a171ac4a6678a8f06.pdf> diakses 28 Mei 2019 pukul 03.40