

TUGAS AKHIR

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI TIX ID TERHADAP TINGKAT
KUALITAS PELAYANAN BIOSKOP EMPIRE XXI JOGJA**

**EFFECT OF THE USE TIX ID APPLICATION ON THE SERVICE
QUALITY OF EMPIRE XXI JOGJA CINEMA**

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Mohamad Halimi, M.M.



Oleh :

Harist Al Hakim

16/401328/SV/11832

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2019