



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT UNTUK MENGUNAKAN APLIKASI RSA UGM *ONLINE*

Agung Wicaksono Kusumawardhana

NIM. 15/381918/EK/20499

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

Agung.wicaksono.k@mail.ugm.ac.id

Dosen Pembimbing: Drs. Haryono, Ak., M. Com

INTISARI

Aplikasi *e-health* adalah aplikasi yang memiliki potensi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari kinerja rumah sakit. Pihak pengembang aplikasi perlu mengetahui dampak dari aplikasi mereka kepada penggunanya seperti manfaat aplikasi, tingkat kemudahan aplikasi untuk digunakan, dan dampak lainnya kepada pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi niat pengguna dan calon pengguna untuk menggunakan salah satu aplikasi *e-health* yang bernama RSA UGM *Online*. Calon pengguna dijadikan salah satu responden dalam penelitian ini agar pihak pengembang aplikasi dapat memahami pendapat dari potensi pasarnya. Penelitian ini akan melakukan analisis tersebut untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi niat menggunakan pengguna dan calon pengguna dengan menggunakan e-HTAM (Mohamed, Norton, & Jumeily 2013). Hipotesis dari model diuji secara empiris menggunakan analisis *Partial Least Square Structured Equation Model*. Hasil penelitian menunjukkan Persepsi Kebergunaan, *Subjective Norm*, dan Desain Teknologi dapat digunakan untuk memprediksi niat pengguna dan calon pengguna untuk menggunakan RSA UGM *Online*. Ketiga faktor tersebut memiliki pengaruh positif secara langsung dan tidak langsung pada Niat Menggunakan aplikasi, sedangkan Persepsi Kemudahan Penggunaan hanya memiliki pengaruh signifikan secara tidak langsung.

Kata Kunci: e-HTAM, TAM, aplikasi *e-health*, RSA UGM *Online*



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT UNTUK
MENGUNAKAN APLIKASI RSA UGM ONLINE**

Agung Wicaksono Kusumawardhana

NIM. 15/381918/EK/20499

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

Agung.wicaksono.k@mail.ugm.ac.id

Dosen Pembimbing: Drs. Haryono, Ak., M. Com

ABSTRACT

e-Health app is an app that has a potential to increase the efficiency and effectiveness of hospital's performance. Developers need to know the impact of their e-health app on its users such as usefulness, ease to use, and overall impact on its users. This study is conducted to identify variables that affect user and potential user's intention to use an e-health app named RSA UGM Online. Potential user is included in this study to help the app developer understand their potential market's opinion regarding their product. This study will conduct such analysis to identify the affecting factors by using e-HTAM (Mohamed, Norton, & Jumeily 2013). The hypothesized model is empirically tested using Partial Least Square Structural Equation Model to estimate the significance of the path coefficients. The findings revealed that Perceived Usefulness, Subjective Norm, and Technology Design can be used to predict user and potential user's intention to use RSA UGM Online. The three factors directly and indirectly affect intention to use while Perceived Ease of Use only affect intention to use indirectly. The app developer should continue the app development based on the three factors that affect the user and potential user's intention to use.

Keywords: e-HTAM, TAM, e-health app, RSA UGM Online