

TUGAS AKHIR

**PENGARUH *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP KEPUASAN
PESERTA DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG
YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF SERVICE CONVENIENCE ON PARTICIPANT
SATISFACTION IN BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA BRANCH
OFFICE***

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Mohammad Halimi, M.M.

RR. Fosa Sarassina, S.E., M.B.A., Ph.D.



Oleh :

Riski Ayu Lestari

16/396450/SV/10663

MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019