



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PERANCANGAN SERVICE BLUEPRINT PADA PT MANDIRI JOGJA INTERNASIONAL**  
SELVY AYU MAHARANI, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PERANCANGAN *SERVICE BLUEPRINT* PADA PT MANDIRI JOGJA INTERNASIONAL**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Selvy Ayu Maharani**  
17/421804/PEK/23381

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2019**