

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Keaslian Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II : KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Landasan Teori	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis Penelitian	32
BAB III : PERANCANGAN (DISAIN) PENELITIAN	33
3.1 Perumusan Variabel-Variabel Penelitian	33
3.2 Definisi Operasional Variabel-Variabel Penelitian	33
3.3 Objek Penelitian.....	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	40



3.6 Desain Penelitian	41
3.7 Metode Analisis Data.....	43
3.8 Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Subyek dan Objek Penelitian.....	63
4.2 Deskriptif Penilaian Responden	63
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	66
4.4 Interpretasi Manajerial.....	72
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79