

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	16
B. Tujuan Penelitian.....	23
C. Manfaat Penelitian.....	23
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
B. <i>Leader-Member Exchange</i>	
1. Pengertian <i>Leader-Member Exchange</i>	36
2. Aspek <i>Leader-Member Exchange</i>	37
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Leader-Member Exchange</i>	39

Exchange.....42

D. Hipotesis43

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel44

B. Definisi Operasional Variabel Penelitian44

C. Subjek Penelitian.....45

D. Metode Pengumpulan Data.....46

E. Validitas dan Reliabilitas48

F. Metode Analisis Data49

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Subjek50

B. Deskripsi Kualitas Instrumen.....52

C. Deskripsi Data Penelitian55

D. Hasil Uji Asumsi57

E. Pengujian Hipotesis.....58

F. Analisis Tambahan59

G. Kesimpulan Analisis.....60

H. Pembahasan.....60

I. Keterbatasan Penelitian63



**HUBUNGAN ANTARA LEADER-MEMBER EXCHANGE DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT.**

X SEMARANG

FEBRIAN BAGUS P, Sumaryono, Dr., M.Si., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	74

Tabel

1. Laporan Kehadiran Karyawan	21
2. Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Karyawan	21
3. <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
4. <i>Blueprint</i> Skala <i>Leader-Member Exchange</i>	47
5. Data Demografi Subjek	51
6. Sebaran Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
7. Sebaran Aitem Skala <i>Leader-Member Exchange</i>	54
8. Deskripsi Data Penelitian	55
9. Kategorisasi Subjek pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
10. Kategorisasi Subjek pada Variabel <i>Leader-Member Exchange</i>	57
11. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogorov Smirnov-Z</i>	57
12. Hasil Uji Linearitas	58
13. Hasil Uji <i>Anova One-Way</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

A. Alat Ukur Uji Coba dan Penelitian.....	74
B. Data Uji Coba.....	81
C. Hasil Uji Coba.....	96
D. Data Penelitian	103
E. Analisis Data Penelitian	119
F. Surat Izin Penelitian.....	122