

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Keaslian Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	21
1. Gambaran Umum Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	21
2. Etika, Norma, dan Prinsip Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	25



B. Tinjauan Umum Kewenangan Inspektorat Daerah	36
C. Tinjauan Umum Mengenai UPIK Kota Yogyakarta.....	43
D. Struktur Organisasi Inspektorat Kota Yogyakarta	45
1. Tugas dan Fungsi Inspektorat Kota Yogyakarta	46
2. Unit Kerja dan Pejabat Inspektorat Kota Yogyakarta.....	46
E. Gambaran Umum UPIK Kota Yogyakarta.....	47
1. Susunan Organisasi UPIK Kota Yogyakarta	47
2. Susunan Organisasi Sekretariat UPIK Kota Yogyakarta	48
3. Tugas dan Fungsi UPIK Kota Yogyakarta.....	49
4. Mekanisme Kerja UPIK Kota Yogyakarta.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	52
B. Bahan Penelitian.....	52
C. Cara Pengumpulan Data.....	55
D. Analisis Hasil Penelitian	56
E. Jalannya Penelitian.....	57

BAB IV PEMBAHASAN

A. Kejadian dimana Inspektorat maupun Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Kota Yogyakarta Menerima Aduan/Keluhan Mengenai Kasus Yang Sama Terkait Proses Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah di Kota Yogyakarta.....	58
---	----



B. Upaya Koordinasi antara Inspektorat dengan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Kota Yogyakarta Dalam Memberikan Layanan Informasi dan Penyelesaian Keluhan pada Proses Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah di Kota Yogyakarta.....	69
C. Upaya yang Dapat dilakukan Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Mengatasi Adanya Potensi Kebingungan Dalam Sistem Penyelesaian Keluhan Terkait Proses Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah di Kota Yogyakarta.....	71

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN