

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Ruang Lingkup Penulisan.....	13
1.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	15
2.1. Landasan Teoritis.....	15
2.1.1. Intensi Keluar.....	15
2.1.2. Komitmen Afektif.....	17
2.1.3. Dukungan Supervisor	18
2.1.4. Dukungan Rekan Kerja.....	20
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	22
2.2.1. Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Komitmen Afektif.....	22
2.2.2. Pengaruh Dukungan Rekan Kerja terhadap Komitmen Afektif	23
2.2.3. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Intensi Keluar	24
2.3. Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.2.1 Dukungan Supervisor	28
3.2.2 Dukungan Rekan Kerja.....	28
3.2.3 Komitmen Afektif.....	29
3.2.4 Intensi Keluar.....	30

3.3.	Populasi dan Sampel.....	30
3.4.	Sumber Data	32
3.4.1.	Data Primer	32
3.4.2.	Data Sekunder.....	32
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6.	Metode Analisis Data	33
3.7.	Instrumen Penelitian	34
3.7.1	Uji Validitas.....	34
3.7.2	Uji Reliabilitas	35
3.8.	Pengujian Model Penelitian.....	36
3.8.1	Uji Model Struktural.....	36
3.8.2	Uji Hipotesis	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Pengumpulan Data	38
4.2	Profil Responden	39
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	41
4.3.1	Hasil Uji Validitas	41
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	44
4.3.3	Statistik Deskriptif.....	45
4.4	Hasil Pengujian Model Struktural	47
4.5	Pengujian Hipotesis	48
4.5.1	Pengujian Hipotesis 1	48
4.5.2	Pengujian Hipotesis 2	49
4.5.3	Pengujian Hipotesis 3	49
4.6	Pembahasan	51
4.6.1	Dukungan Supervisor Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Afektif	51
4.6.2	Dukungan Rekan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Afektif	53
4.6.3	Komitmen Afektif Berpengaruh Negatif terhadap Intensi Keluar... 55	55
BAB V PENUTUP.....		58
5.1	Simpulan	58
5.2	Implikasi	59
5.2.1	Implikasi Praktis	59
5.2.2	Implikasi Teoritis.....	61
5.3	Keterbatasan Penelitian	62
5.4	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	26
Gambar 4.1. Hasil Analisis Jalur Model Penelitian	50

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian	38
Tabel 4.2. Profil Responden.....	40
Tabel 4.3. Hasil Analisis Faktor Variabel Dukungan Supervisor, Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Afektif, dan Intensi Keluar	41
Tabel 4.4. Hasil Analisis Faktor Lanjutan Variabel Dukungan Supervisor, Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Afektif, dan Intensi Keluar.....	42
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas menggunakan <i>Average Variable Extracted (AVE)</i>	43
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas menggunakan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	43
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	44
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.9. Kriteria Interval Nilai Rata-rata Variabel	45
Tabel 4.10. Hasil Uji Model Struktural.....	47
Tabel 4.11. Hasil Uji Hipotesis.....	48
Tabel 4.12. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Item Pernyataan	70
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	76
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	77
Lampiran 5. Rata-rata dan Deviasi Standar Item Variabel	78
Lampiran 6. Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel	79