

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan supervisor dan dukungan rekan kerja terhadap komitmen afektif, yang selanjutnya dapat menguji pengaruh komitmen afektif terhadap intensi keluar, studi pada hotel bujet di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode pengumpulan data berupa survei dengan keseluruhan responden sebanyak 121 responden, yang telah menyelesaikan masa kerja minimal delapan bulan di hotel bujet tertentu. Metode analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*) untuk menguji hipotesis serta instrumen penelitian. Hasil dari penelitian ini mendukung bahwa dukungan supervisor dan dukungan rekan kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap komitmen afektif, dan komitmen afektif secara signifikan berpengaruh negatif terhadap intensi keluar.

Kata kunci: Dukungan Supervisor, Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Afektif, Intensi Keluar

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of supervisor support and coworker support towards affective commitment, and the association of affective commitment toward turnover intention, study on budget hotels in Yogyakarta Special Region. Data collection method used for this research was survey with 121 respondents, who have been finished working in particular budget hotel for at least 8 months. Data analysis method used for this research was path analysis, used to test the hypothesis and research instruments. The result of this study proved that both supervisor and coworker support have significantly positive impact towards affective commitment. Affective commitment also discovered has a significantly negative impact towards turnover intention.

Key words: Supervisor Support, Coworker Support, Affective Commitment, Intention to Stay