

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	11
1. Pengertian Perlindungan Hukum	11
2. Perlindungan Konsumen	15
3. Prinsip-Prinsip Tanggungjawab dalam Perlindungan Konsumen.....	17
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen dan Pelaku Usaha	24
1. Pengertian Konsumen	24
2. Pengertian Pelaku Usaha.....	27
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	32
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	35
1. Pengertian Perjanjian	35

2.	Asas-Asas Perjanjian.....	36
3.	Syarat Sahnya Perjanjian	37
4.	Wanprestasi.....	43
D.	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku.....	45
1.	Pengertian Perjanjian Baku	45
2.	Jenis-jenis Perjanjian Baku	49
3.	Pengaturan Klausula Baku	50
E.	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jasa.....	51
1.	Pengertian Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	51
F.	Tinjauan Umum Tentang Upaya Penyelesaian Sengketa	53
BAB III CARA PENELITIAN		55
A.	Materi Penelitian.....	55
1.	Sifat dan Jenis Data.....	55
2.	Lokasi Penelitian.....	58
3.	Teknik Pengambilan Sampel	58
B.	Subjek Penelitian.....	60
C.	Teknik dan Alat Pengumpul Data.....	61
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	61
2.	Alat Pengumpulan Data	61
D.	Jalannya Penelitian.....	62
1.	Tahap Persiapan	62
2.	Tahap Pelaksanaan	62
3.	Tahap Penyelesaian.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
A.	Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen pada Perjanjian Jasa Wisata di Biro Jasa Langit Biru <i>Tour and Travel</i>	64
1.	Hasil Penelitian	64
2.	Pembahasan.....	69
B.	Upaya Penyelesaian Dalam Hal Terjadinya Wanprestasi yang Dilakukan Biro Jasa Wisata Langit Biru <i>Tour and Travel</i>	80
1.	Hasil Penelitian	80
2.	Pembahasan.....	86

BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	100