



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen di Silol Kopi & Eatery Yogyakarta
CLARA INDAH WULANDARI, Dr. Novita Erma Kristanti, STP., MP. ; Dr. Ir. Wahyu Supartono
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI SILOL KOPI & EATERY YOGYAKARTA**



Disusun Oleh :

CLARA INDAH WULANDARI

14/363544/TP/10835

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019