



Daftar Pustaka

Buku

- Ashshofa, Burhan, 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Rikena Cipta, Jakarta.
- B., R., Gunardo, 2014, *Geografi Transportasi*, Penerbit Ombak, Yogyakarta.
- Garner, Bryan A., 2009, *Black's Law Dictionary Ninth Edition*, Thomas Reuters, United States of America.
- Juhir, Jusuf & Victor M. Situmorang, 1994, *Aspek Hukum Pengawasan Melekat*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Lie, Alvin 2018, *Fasilitas & Pelayanan Angkutan Udara Bagi Penumpang Berkebutuhan Khusus*, Ombudsman, Jakarta
- Lijan, Poltak Sinambela & Dkk, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum*, Liberty, Yogyakarta.
- Morlok, Edward K & Johan Kelanaputra Halim, 1988, Pengantar Teknik dan perencanaan transportasi, Erlangga, Jakarta.
- Muchsan, 1981, *Beberapa Catatan tentang Hukum Administrasi Negara dan Peradilan Administrasi di Indonesia*, Liberty, Yogyakarta.
- Rasjid, M. Ryaas, 1998, *Desentralisasi dalam Menunjang Pembangunan Daerah dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*, LP3ES, Jakarta.
- Sarnawa, Bagus; Isharyanto, Johan Erwin, 2010, *Etika Birokrasi & Pelayanan Publik, Laboratorium Ilmu Hukum FH-UMY*, Yogyakarta.
- Sudrajat, Achmad Solik & Juniarso Ridwan, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Nuansa, Bandung.
- Soekanto, Soeryono, 2005, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Sugandha, Daan, 1989, *Pengantar Administrasi Indonesia*, Intermedia, Jakarta.



Winarsih, Atik Septi & Ratminto, 2007, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2009 tentang Tatanan Kebandarudaraan Nasional (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4965)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5025)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas (Lembaran Negara Tahun 2016 Nomor 69, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5871)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 70 tahun 2001 tentang Kebandarudaraan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 128, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4146)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 260)

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum RI nomor 30 Tahun 2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan

Peraturan Menteri Perhubungan RI nomor 69 Tahun 2013 tentang Tatanan Kebandarudaraan Nasional

Peraturan Menteri Perhubungan RI nomor PM 178 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara

Peraturan Menteri Perhubungan RI nomor PM 185 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri.



Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 26 Tahun 2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

Peraturan Daerah No. 4 Tahun 2012 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas

Jurnal/Makalah/Hasil Penelitian

Ariani, Sedia Payung Sebelum Hujan, Architecture for Diferently Abled, *Liputan Khusus Majalah Sketsa, Majalah Arsitektur Tarumanegara, Edisi 24*, Jakarta: Jurusan Arsitektur Universitas Tarumanegara

Badan Pusat Statistik, 2012, *Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) Tahun 2012*, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan, Jakarta.

Budijanto, Didik & Agus Diono, Mujaddid, Franciscus Adi Prasetyo, 2014, "Situasi Penyandang Disabilitas", *Buletin Jendela Data & Informasi Kesehatan Semester II 2014*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.

Muhammad Syafari Firdaus, dkk, *Pembangunan Berbasis Hak Asasi Manusia : Sebuah Panduan*, Komisi Nasional Hak Asasi Manusia, Jakarta.

Paramitha, Dian, 2016, "Peran Pemerintah dalam Pengendalian Penyelenggaraan Pelayanan Jasa Angkutan Umum Tidak dalam Trayek di Kabupaten Banjarnegara", *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Prameswari, Voselinda, 2016, Peran Pemerintah Kota Surakarta Dalam Memberikan Pelayanan Publik Khusus Bagi Kaum Difabel di Bidang Transportasi Umum, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Pranindita, Nadiya, 2017, Evaluasi Program Pembangunan Pemerintah Kota Yogyakarta Menuju Kota Inklusif, *Skripsi*, Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rohatun, Naim, 2015, Pengembangan Alat Evaluasi Fasilitas Halte Terhadap Aksesibilitas Bagi Difabel (Studi Kasus: Evaluasi Fasilitas Shelter Trans Jogja), *Skripsi*, Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.



Saputra, Yudha, 2019, “Penunjang Hak Disabilitas di Bandara Adi Sucipto Yogyakarta”, *Jurnal*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta

Sinaga, Dita Rouli, 2013, Aksesibilitas Fasilitas dan Sikap Pelayanan Petugas Transjogja (Studi Fenomologi Difabel Pengguna Transjogja), *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

UN-Habitat, 2014, *The Global Campaign on Urban Governance*, Nairobi : UN-Habitat

Artikel Internet

Anshori, Ridwan, 2018, “Penyandang Disabilitas dalam Rangkul Kota Yogyakarta”, <https://tagar.id/penyandang-disabilitas-dalam-rangkul-kota-yogyakarta> diakses pada tanggal 4 Maret 2019

Angkasa Pura Airports “Tingkatkan Pelayanan Angkasa Pura I Luncurkan Contact Center Bandara 172”
<https://www.ap1.co.id/id/information/news/detail/tingkatkan-pelayanan-angkasa-pura-i-luncurkan--contact-center-bandara-172>
diakses pada 16 juli 2019 pukul 20.30

Douglas, Rhonda, 2013, “What We Mean By “Inclusive Cities”,
<https://www.nextcity.org/informalcity/entry/commentary-what-we-mean-by-inclusive-cities> diakses pada tanggal 4 Maret 2019

Ganes, Dhika. “Tingkatkan Pelayanan Prima, Angkasa Pura I Airports Adisutjipto Selenggarakan Pelatihan Service Excellence”
<https://www.adisutjipto-airport.co.id/id/berita/index/tingkatkan-pelayanan-prima-angkasa-pura-i-airports-adisutjipto-selenggarakan-pelatihan-service-excellence> diakses pada 16 juli 2019 pukul 20.00

Ganes, Dhika. “Fasilitas Layanan Baru di Bandara Adisucipto Yogyakarta”
<https://www.adisutjipto-airport.co.id/id/berita/index/fasilitas-layanan-baru-di-bandara-adisutjipto-yogyakarta> diakses pada 16 juli 2019 pukul 20.20

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2019, <http://kbbi.web.id/aksesibilitas> diakses pada tanggal 8 Maret 2019



- Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2019, <http://kbbi.web.id/publik> diakses pada tanggal 4 Maret 2019
- Muda, Anggy “Ombudsman Minta Bandara Soetta Latih Petugas Bahasa Isyarat” <https://www.ombudsman-minta-bandara-soetta-latih-petugas-bahasa-isyarat> diakses pada 16 juli pukul 20.10
- Patricia, Jean, 2018, “Data Disabilitas Indonesia”, <https://www.validnews.id/Infografis-Data-Disabilitas-Indonesia-zJ> diakses pada tanggal 4 Maret 2019
- Sunartono, 2018, “DIY Masih Jauh dari Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas”,<https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2018/12/14/510/958909/diy-masih-jauh-dari-aksesibilitas-bagi-penyandang-disabilitas> diakses pada tanggal 4 Maret 2019
- Wijaya, Harta Nining, 2018, “FPHPD Kembali Tuntut Pengesahan Perda Disabilitas Kota Yogyakarta”,<https://www.solider.id/baca/4811-fphpd-kembali-tuntut-pengesahan-perda-disabilitas-yogyakarta> diakses pada tanggal 4 Maret 2019
- World Health Organization, 2019, <https://www.who.int/topics/disabilities/en/> diakses pada tanggal 8 Maret 2019
- Zebua, Dani Julius 2018, “2 Bandara di Yogyakarta akan Beroperasi Bersama Tahun Depan”, <https://www.kompas.com/regional/read/201809/21/06000021/2-bandara-di-yogyakarta-akan-beroperasi-bersama-tahun-depan> diakses pada tanggal 21 juni 2019