



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik .....	18
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	18
2. Asas Pelayanan Publik .....	21
3. Prinsip Pelayanan Publik.....	25
4. Kategorisasi Pelayanan Publik.....	27
5. Standar Pelayanan Publik.....	28
6. Pengawasan Pelayanan Publik .....	32
B. Tinjauan Umum Tentang Disabilitas .....	34
1. Pengertian Disabilitas.....	34
2. Aksesibilitas Kaum Disabilitas .....	37
3. Perlindungan Hukum bagi Kaum Disabilitas.....	63
C. Tinjauan Umum Tentang Bandar Udara .....	77



1. Pengertian Bandara .....	77
2. Jenis-jenis Bandara.....	81
D. Fungsi dan Peran Bandara.....	83
E. Profil PT. Angkasa Pura 1 .....	89
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>97</b>
A. Sifat Penelitian .....	97
B. Jenis Penelitian.....	97
1. Penelitian Kepustakaan .....	97
a. Bahan Hukum Primer.....	98
b. Bahan Hukum Sekunder.....	99
c. Bahan Hukum Tersier .....	99
2. Penelitian Lapangan .....	100
a. Jenis Data .....	100
b. Wilayah Penelitian .....	100
c. Teknik Pengambilan Sampel.....	101
d. Cara dan Alat Pengumpulan Data .....	102
C. Jalannya Penelitian.....	103
D. Analisis Data .....	104
E. Kendala Penelitian.....	105
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>107</b>
A. Peran PT. Angkasa Pura I dalam Memberikan Pelayanan Publik Khusus Bagi Penyandang Disabilitas di Bandara Adisucipto Yogyakarta .....	107
B. Kendala PT. Angkasa Pura I dalam Optimalisasi Pelayanan Publik Khusus Bagi Penyandang Disabilitas di Bandara Adisucipto Yogyakarta .....	165
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>175</b>
A. Kesimpulan.....	175
B. Saran.....	176
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>178</b>