

## DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISASI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PETA.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan dan Sasaran Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	11
1.7. Keaslian Penelitian.....	14
1.8. Kerangka Pemikiran.....	22
1.9. Sistematika Penulisan.....	23

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pedagang Kaki Lima sebagai sektor informal perkotaan.....	24
2.2. Pengelolaan dan Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL).....	28
2.2.1. Pola Pengelolaan dan Penataan Pedagang Kaki Lima.....	31
2.2.2. Relokasi Pedagang Kaki Lima.....	33
2.2.3. Stabilisasi Pedagang Kaki Lima.....	38
2.3. Konsep Evaluasi.....	40
2.3.1. Pengertian Evaluasi dan Evaluasi Proram.....	40
2.3.2. Pendekatan Evaluasi.....	43
2.3.3. Manfaat Evaluasi.....	44
2.3.4. Jenis dan Pelaksanaan Evaluasi.....	45
2.3.5. Kriteria Evaluasi.....	48
2.3.6. Fokus Evaluasi Penataan PKL.....	50
2.4. Penilaian Dampak Penataan dan Pengelolaan PKL.....	53
2.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelompok Sasaran Program untuk Tetap Bertahan Pada Lokasi Penataan.....	57

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	68
----------------------------	----



3.2. Pendekatan Penelitian .....	69
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	69
3.4. Populasi dan Sampling.....	71
3.4.1. Sampel Pedagang Relokasi .....	71
3.4.2. Sampel Pedagang Stabilisasi.....	73
3.5. Metode Pengumpula Data dan Kebutuhan Data .....	74
3.5.1. Metode Pengumpulan Data.....	74
3.5.2. Kebutuhan Data .....	76
3.6. Validitas Data.....	80
3.7. Metode Analisis Data.....	81
3.7.1. Metode Analisis Data Dalam Penelitian .....	81
3.7.2. Penjabaran Metode Analisis Pada Aspek Evaluasi.....	82
3.8. Variabel dan Indikator Penelitian .....	89
 <b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b>	
4.1. Gambaran Umum Kota Surakarta.....	95
4.2. Kondisi Sektor Informal Kota Surakarta .....	100
4.3. Penataan dan Pengelolaan Pedagang Kaki Lima Kota Surakarta .....	106
4.4. Kondisi Pasca Penataan dan Pengelolaan PKL Kota Surakarta .....	111
 <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Analisis Proses dan Pelaksanaan Program Penataan PKL di Kota Surakarta..	129
5.2 Analisis Penilaian Efektivitas Program.....	138
5.3 Analisis Penilaian Efisiensi Program .....	141
5.3.1 Penilaian Proses dan Mekanisme Pelaksanan Program .....	142
5.3.2 Penilaian Kinerja Panitia Pelaksana Program .....	147
5.3.3 Sintesa Efisiensi Program Pengelolaan dan Penataan PKL di Kota Surakarta .....	152
5.4 Dampak Program Pengelolaan dan Penataan PKL Terhadap Kondisi Fisik Lingkungan, Sosial dan Ekonomi Pedagang .....	153
5.4.1 Dampak Program Terhadap Kondisi Fisik Lingkungan Pedagang .....	153
5.4.2 Dampak Program Terhadap Kondisi Ekonomi Pedagang .....	164
5.4.3 Dampak Program Terhadap Kondisi Sosial Pedagang .....	173
5.4.4 Rangkuman Dampak Program Pengelolaan dan Penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Surakarta.....	179
5.5 Responsivitas / Kepuasan Pedagang Terhadap Program .....	179
5.5.1 Kepuasan Terhadap Hasil Program .....	180
5.5.2 Kepuasan Terhadap Kinerja Pelaksana Program .....	182
5.5.3 Kepuasan Terhadap Proses atau Mekanisme Pelaksanaan Pengelolaan dan Penataan PKL .....	184



5.5.4	Sintesa Penilaian Tingkat Kepuasan Pedagang Terhadap Pelaksanaan Program Pengelolaan dan Penataan PKL .....	187
5.6	Sintesa Keberhasilan Pelaksanaan Program Pengelolaan dan Penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Surakarta.....	189
5.7	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kelompok Sasaran untuk Tetap Bertahan Pada Lokasi Penataan PKL .....	192
 <b>BAB VI KESIMPULAN, SARAN, DAN REKOMENDASI</b>		
6.1	Kesimpulan .....	199
6.2	Saran.....	201
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		203
<b>LAMPIRAN</b> .....		209

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Keaslian Penelitian .....	15
Tabel 2.1.	Karakteristik Aktivitas Pedagang Kaki Lima .....	26
Tabel 2.2.	Pola Pengelolaan dan Penataan Pedagang Kaki Lima.....	33
Tabel 2.3.	Rangkuman relokasi PKL .....	37
Tabel 2.4.	Resume Pengertian Evaluasi dan Evaluasi Program .....	43
Tabel 2.5.	Pelaksanaan Evaluasi .....	46
Tabel 2.6.	Kriteria Penilaian Evaluasi .....	49
Tabel 2.7.	Resume Kriteria Evaluasi .....	50
Tabel 2.8.	Resume Dampak adanya Program Pengelolaan dan Penataan PKL.....	55
Tabel 2.9.	Penilaian Dampak Program Pengelolaan dan Penataan PKL .....	56
Tabel 2.10.	Resume Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Keberlanjutan Program Pengelolaan dan Penataan PKL .....	65
Tabel 3.1.	Jumlah Sampel Pedagang Pasar Notoharjo .....	72
Tabel 3.2.	Jumlah Sampel Pedagang Pasar Panggungrejo .....	73
Tabel 3.3.	Jumlah Sampel Stabilisasi .....	73
Tabel 3.4.	Kebutuhan Data Penelitian .....	77
Tabel 3.5.	Kriteria Evaluasi, Variabel, dan Indikator Penelitian .....	90
Tabel 3.6.	Indikator Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelompok Sasaran Bertahan Pada Lokasi Penataan .....	93
Tabel 4.1.	PDRB Kota Surakarta .....	99
Tabel 4.2.	Zoning-zoning PKL di Kota Surakarta .....	108
Tabel 5.1.	Proses Pelaksanaan Program Penataan dan Pengelolaan PKL Kota Surakarta .....	130
Tabel 5.2.	Penilaian Efektivitas Program .....	139
Tabel 5.3.	Kesesuaian Proses Pelaksanaan Program Pengelolaan dan Penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Surakarta dengan Petunjuak Pelaksanaan .....	143
Tabel 5.4.	Kesesuaian Peran Pelaksana Program Pengelolaan dan Penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Surakarta dengan Petunjuak Pelaksanaan .....	148
Tabel 5.5.	Sintesa Penilaian Terhadap Efisiensi Program .....	152
Tabel 5.6.	Penilaian Responden Terhadap Kondisi Fisik Sarana Dagang Sebelum dan Sesudah Program .....	156
Tabel 5.7.	Penilaian Responden Terhadap Ketersediaan Air Bersih Sebelum dan Sesudah Program .....	159
Tabel 5.8.	Penilaian Responden Terhadap Aksesibilitas Sebelum dan Sesudah Program .....	163
Tabel 5.9.	Sintesa Dampak Pengelolaan dan Penataan PKL Terhadap Kondisi Fisik Lingkungan Pedagang .....	163



Tabel 5.10. Tingkat Pendapatan Pedagang Sebelum dan Setelah Program.....	165
Tabel 5.11. Tingkat Pengeluaran Pedagang Sebelum dan Setelah Program .....	168
Tabel 5.12 Jumlah Pembeli Sebelum dan Setelah Program .....	171
Tabel 5.13 Sintesa Dampak Pengelolaan dan Penataan PKL Terhadap Kondisi Ekonomi Pedagang .....	172
Tabel 5.14 Frekuensi Interaksi Antar Pedagang Sebelum dan Sesudah Program .....	174
Tabel 5.15 Frekuensi Interaksi Pedagang- Pembeli Sebelum dan Sesudah Program .....	175
Tabel 5.16 Frekuensi Hadir Pedagang Dalam Pertemuan Pedagang Sebelum dan Sesudah Program .....	177
Tabel 5.17 Sintesa Dampak Pengelolaan dan Penataan PKL Terhadap Kondisi Sosial Pedagang .....	178
Tabel 5.18 Kepuasan Pedagang Terhadap Hasil Program Pengelolaan dan Penataan PKL.....	180
Tabel 5.19 Sintesa Penilaian Kepuasan Terhadap Hasil Program .....	181
Tabel 5.20 Penilaian Pedagang Terhadap Kinerja Pelaksana Program Pengelolaan dan Penataan PKL .....	182
Tabel 5.21 Sintesa Penilaian Kepuasan Terhadap Kinerja Panitia Pelaksana Program.....	183
Tabel 5.22 Penilaian Pedagang Terhadap Proses Pelaksanaan Program Pengelolaan dan Penataan PKL di Kota Surakarta .....	184
Tabel 5.23 Sintesa Penilaian Kepuasan Terhadap Proses Pelaksanaan Program Pengelolaan dan Penataan PKL .....	185
Tabel 5.24 Sintesa Penilaian Tingkat Kepuasan Pedagang (Kelompok Sasaran) Terhadap Pelaksanaan Program Pengelolaan dan Penataan PKL Di Kota Surakarta .....	188
Tabel 5.25 Sintesa Keberhasilan Pelaksanaan Program Pengelolaan dan Penataan Pedagang Kaki di Kota Surakarta.....	189
Tabel 5.26 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kelompok Sasaran Untuk Bertahan Pada Lokasi Penataan di Kota Surakarta.....	193

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Lokasi Penataan PKL di Kota Surakarta.....	4
Gambar 1.2.	Relokasi PKL Surakarta (a), Stabilisasi PKL Surakarta (b) .....	5
Gambar 1.3.	Kirab Boyongan PKL Simbolis keberhasilan penataan PKL .....	6
Gambar 1.4.	Kios Kosong di Pasar Panggungrejo.....	7
Gambar 1.5.	Permasalahan yang timbul pada PKL dengan jenis penataan Stabilisasi di Kota Surakarta .....	7
Gambar 1.6.	Keterkaitan Penelitian dengan Perencanaan Kota .....	10
Gambar 1.7.	Bagan Alur Penelitian .....	22
Gambar 2.1.	Penanganan Permasalahan PKL.....	31
Gambar 2.2.	Fokus Evaluasi Penataan dan Pengelolaan PKL Kota Surakarta.....	53
Gambar 2.3.	Kerangka Teori .....	67
Gambar 3.1.	Skema Analisis Penilaian Efektivitas Pelaksanaan Program Penataan PKL.....	83
Gambar 3.2.	Skema Analisis Penilaian Peran Pelaksana Program Penataan PKL ..	84
Gambar 3.3.	Skema Analisis Penilaian Proses Pelaksanaan Program Penataan PKL.....	85
Gambar 3.4.	Skema Analisis Dampak Program Penataan PKL .....	86
Gambar 3.5.	Skema Analisis Penilaian Responsivitas Program Penataan PKL.....	87
Gambar 3.6.	Kerangka Analisis Penelitian .....	88
Gambar 4.1.	Konstelasi Kota Surakarta dengan Subosukowonosraten .....	102
Gambar 4.2.	Perkembangan Jumlah PKL di Kota Surakarta.....	104
Gambar 4.3.	Potret Pedagang Kaki Lima Kota Surakarta .....	106
Gambar 4.4.	Pendekatan Penataan PKL Kota Surakarta .....	110
Gambar 4.5.	Lokasi Pasar Panggungrejo dan Kondisi Pasar yang sepi ditinggal pemilikny.....	113
Gambar 4.6.	Grafik Kontribusi Penerima Retribusi dari Pasar Panggungrejo .....	114
Gambar 4.7.	Kondisi Pasar Elpabes yang sepi ditinggal pemiliknya .....	116
Gambar 4.8.	Grafik Kontribusi Penerima Retribusi dari Pasar Elpabes .....	116
Gambar 4.9.	Kondisi Pasar Notoharjo .....	119
Gambar 4.10.	Grafik Kontribusi Penerimaan Retribusi dari Pasar Notoharjo .....	120
Gambar 4.11.	Kondisi Pasar Klithikan Yogyakarta.....	121
Gambar 4.12.	Kondisi Pasar Klithikan Surakarta.....	121
Gambar 4.13.	Kondisi Shelter Ir Juanda dan Shelter Sriwedari yang sepi karena ditinggalkan pemiliknya.....	123
Gambar 4.14.	Perjalanan Penataan PKL di Kota Surakarta dari tahap Sosialisasi Hingga Kondisi Terkini .....	127
Gambar 5.1.	Pedagang Kembali Berjualan di Pinggir Jalan.....	133
Gambar 5.2.	Pemanfaatan Lahan Publik yang Sebelumnya di Okupansi oleh Aktivitas PKL .....	141
Gambar 5.3.	Proses Penertiban Pedagang Kaki Lima Kota Surakarta .....	142
Gambar 5.4.	Status Kepemilikan Kios dan Shelter	



Sebelum dan Setelah Program .....	154
Gambar 5.5. Sarana Dagang Pedagang Sebelum Program .....	156
Gambar 5.6. Sarana Dagang Pedagang Setelah Program .....	156
Gambar 5.7. Penilaian Kondisi Fisik Sarana Dagang Sebelum dan Sesudah Program.....	157
Gambar 5.8. Kondisi Jalan Sebelum dan Sesudah Program (Pasar Elpabes) .....	161
Gambar 5.9. Kondisi Jalan Sebelum dan Sesudah Program (Shelter PGS Beteng) .....	161
Gambar 5.10. Tingkat Pendapatan Sebelum dan Setelah Program .....	166
Gambar 5.11. Tingkat Pengeluaran Pedagang Sebelum dan Setelah Program.....	169
Gambar 5.12. Jumlah Pembeli / Konsumen Sebelum dan Setelah Program .....	171
Gambar 5.13. Frekuensi Interaksi Antar Pedagang Sebelum dan Sesudah Program .....	174
Gambar 5.14. Frekuensi Interaksi Pedagang dan Pembeli Sebelum dan Sesudah Program.....	176
Gambar 5.15. Frekuensi Dalam Pertemuan Pedagang Sebelum dan Sesudah Program .....	178
Gambar 5.16. Prosentase Kepuasan Pedagang Terhadap Hasil Program .....	180
Gambar 5.17. Prosentase Kepuasan Pedagang Terhadap Kinerja Panitia Pelaksana Program Pengelolaan dan Penataan PKL .....	183
Gambar 5.18. Prosentase Kepuasan Pedagang Terhadap Proses Pelaksanaan Program Pengelolaan dan Penataan PKL.....	185
Gambar 5.19. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelompok Sasaran untuk Bertahan Pada Lokasi Penataan .....	198

## DAFTAR PETA

Peta 1.1. Peta Lokasi Penelitian .....	13
Peta 4.1. Konstelasi Kota Surakarta dengan Provinsi Jawa Tengah .....	97
Peta 4.2. Administrasi Kota Surakarta .....	98
Peta 4.3. Asal, Tujuan dan Kondisi Pasar Panggungrejo Pasca Relokasi .....	124
Peta 4.4. Asal, Tujuan dan Kondisi Pasar Elpabes Pasca Relokasi .....	125
Peta 4.5. Asal, Tujuan dan Kondisi Pasar Notoharjo Pasca Relokasi .....	126