

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Tinjauan Pustaka .....	4
1. Puskesmas.....	4
2. Standar Pelayanan Kefarmasian .....	4
3. Pelayanan Farmasi Klinik.....	5
4. Kepuasan Pasien .....	11
F. Keterangan Empiris.....	12
G. Kerangka Konsep .....	13
<b>BAB II METODE PENELITIAN</b> .....	14
A. Rancangan Penelitian .....	14
B. Subjek Penelitian.....	15
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
D. Definisi Operasional.....	17
E. Instrumen Penelitian.....	20
F. Alur Penelitian.....	22
G. Analisis dan Pengolahan Data.....	23
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	26
A. Karakteristik Puskesmas .....	26

B.	Pengkajian dan Pelayanan Resep .....	27
1.	Skrining resep .....	27
2.	Dokumentasi pengkajian resep .....	31
3.	Pelabelan.....	32
4.	Penyerahan disertai informasi .....	34
5.	Waktu pelayanan .....	36
6.	Polifarmasi.....	39
C.	Pelayanan Informasi Obat .....	41
D.	Konseling .....	42
1.	Jumlah Pasien Konseling.....	42
2.	Dokumentasi Konseling .....	44
E.	Visite Pasien .....	46
F.	Monitoring dan Efek Samping Obat .....	47
G.	Pemantauan Terapi Obat .....	49
H.	Indikator Evaluasi Penggunaan .....	50
1.	Biaya obat per kunjungan resep.....	50
2.	Item per resep .....	52
3.	Sediaan Generik.....	53
4.	Penggunaan antibiotik pada diare non-spesifik.....	55
5.	Penggunaan oralit dan zink.....	56
6.	Penggunaan antibiotik pada ISPA non-pneumonia.....	58
7.	Penggunaan injeksi pada myalgia.....	60
8.	Ketaatan pasien dalam menggunakan obat.....	61
9.	Dokumentasi <i>medication error</i> .....	63
I.	Kepuasan Pasien.....	65
J.	Keterbatasan Penelitian .....	68
BAB IV_KESIMPULAN DAN SARAN .....		71
A.	Kesimpulan.....	71
B.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....		73
LAMPIRAN .....		80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep .....	13
---------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel I. Kelebihan dan Kekurangan Visite Mandiri dan Visite Tim .....	9
Tabel II. Indikator Standar Pelayanan Farmasi Klinik .....	20
Tabel III. Indikator Kepuasan Pasien .....	21
Tabel IV. Nilai Standar Indikator Pelayanan Farmasi Klinik .....	23
Tabel V. Nilai Standar Indikator Kepuasan Pasien .....	25
Tabel VI. Karakteristik Sampel Puskesmas di Kabupaten Sleman .....	26
Tabel VII. Persentase Resep yang Diskrining Secara Tertulis .....	27
Tabel VIII. Persentase Kesesuaian Persyaratan Administratif pada Resep .....	28
Tabel IX. Persentase Kesesuaian Persyaratan Farmasetis pada Resep .....	30
Tabel X. Persentase Kesesuaian Persyaratan Klinis pada Resep .....	30
Tabel XI. Persentase Dokumentasi Pengkajian Resep .....	31
Tabel XII. Persentase Pelabelan Obat yang Ditempelkan pada Obat .....	33
Tabel XIII. Persentase Penyerahan Obat Disertai Informasi .....	35
Tabel XIV. Waktu Pelayanan Resep Racikan .....	36
Tabel XV. Waktu Pelayanan Resep Non-Racikan .....	37
Tabel XVI. Persentase Resep dengan Polifarmasi .....	39
Tabel XVII. Dokumentasi Pelayanan Informasi Obat Tahun 2017 .....	41
Tabel XVIII. Persentase Pasien yang Diberi Konseling .....	43
Tabel XIX. Jumlah Dokumentasi Konseling Tahun 2017 .....	45
Tabel XX. Jumlah Dokumentasi Visite Pasien Tahun 2017 .....	46
Tabel XXI. Dokumentasi Monitoring Efek Samping Obat Tahun 2017 .....	47
Tabel XXII. Dokumentasi Pemantauan Terapi Obat Tahun 2017 .....	49
Tabel XXIII. Biaya Obat Perkunjungan Resep Tahun 2017 .....	51
Tabel XXIV. Jumlah Item Obat Per Resep Tahun 2017 .....	52
Tabel XXV. Persentase Peresepan Obat Generik Tahun 2017 .....	54
Tabel XXVI. Persentase Antibiotik Pada Diare Non-Spesifik Tahun 2017 .....	55
Tabel XXVII. Persentase Penggunaan Oralit dan Zink untuk Diare Tahun 2017 .....	57
Tabel XXVIII. Persentase Penggunaan Antibiotik pada ISPA Non-Pneumonia Tahun 2017 .....	59
Tabel XXIX. Persentase Penggunaan Injeksi pada Myalgia Tahun 2017 .....	60
Tabel XXX. Persentase Ketaatan Pasien Tahun 2017 .....	61
Tabel XXXI. Dokumentasi Medication Error Tahun 2017 .....	63
Tabel XXXII. Persentase Nilai Kepuasan Pasien .....	66
Tabel XXXIII. Rekap Data Pelayanan Farmasi Klinik .....	69
Tabel XXXIV. Rekap Data Kepuasan Pasien .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengambilan Data Retrospektif.....	80
Lampiran 2. Kuisisioner Kepuasan Pasien .....	83
Lampiran 3. Lembar Observasi.....	84
Lampiran 4. Ethical Clearance .....	85
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol DIY .....	86
Lampiran 6. Surat Izin dari Kesbangpol Sleman I.....	87
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol Sleman II.....	88
Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian Puskesmas Depok I .....	89
Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Penelitian Puskesmas Ngaglik I .....	90
Lampiran 10. Surat Keterangan Selesai Penelitian Puskesmas Ngemplak I .....	91
Lampiran 11. Surat Keterangan Selesai Penelitian Puskesmas Tempel I.....	92