

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4. Tujuan penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.7. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1. Sistem Pembayaran .....	15

2.2.	Sistem Pembayaran Elektronik .....	16
2.2.1.	Uang elektronik di Indonesia .....	17
2.2.2.	LinkAja .....	20
2.3.	Kerangka Teoritis .....	21
2.3.1.	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	21
2.3.2.	Persepsi keamanan dan kepercayaan pada pembayaran elektronik .....	23
2.4.	Pengembangan Hipotesis .....	26
2.4.1.	Persepsi keamanan ( <i>perceived security</i> ) .....	26
2.4.2.	Persepsi kepercayaan ( <i>perceived trust</i> ).....	27
2.4.3.	Persepsi kemudahan penggunaan ( <i>perceived ease of use</i> ).....	28
2.4.4.	Persepsi kebermanfaatan ( <i>perceived usefulness</i> ) .....	28
2.5.	Model Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	31
3.2.	Populasi .....	32
3.3.	Metode Sampling .....	32
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4.1.	Data primer .....	33
3.4.2.	Desain kuesioner .....	33
3.5.	Metode Analisis Data .....	35
3.5.1.	Analisis statistik deskriptif.....	35
3.5.2.	Uji validitas dan reliabilitas .....	35
3.5.3.	Uji asumsi klasik.....	37

3.5.4. Pengujian hipotesis .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Profil Responden .....	43
4.2. Hasil Analisis Deskriptif .....	44
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1. Hasil uji asumsi normalitas .....	47
4.4.2. Hasil uji asumsi multikolinieritas .....	48
4.4.3. Hasil uji asumsi heteroskedastisitas .....	48
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis .....	49
4.5.1. Hasil uji koefisien determinasi.....	49
4.5.2. Hasil uji F.....	50
4.5.3. Hasil uji T .....	50
4.6. Pembahasan .....	52
4.6.1. Persepsi keamanan terhadap niat penggunaan aplikasi LinkAja .....	53
4.6.2. Persepsi kepercayaan terhadap niat penggunaan aplikasi LinkAja .....	54
4.6.3. Persepsi kemudahan penggunaan terhadap niat penggunaan aplikasi LinkAja .....	55
4.6.4. Persepsi kebermanfaatan terhadap niat penggunaan aplikasi LinkAja .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Implikasi Penelitian.....	58
5.3. Batasan .....	59

5.4. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	64