

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Perumusan masalah .....	3
1.3. Tujuan penelitian .....	3
1.4. Manfaat penelitian .....	3
1.5. Metode penelitian .....	5
1.6. Sistematika penulisan .....	7
Bab I Pendahuluan .....	7
Bab II Tujuan Pustaka .....	8
Bab III Gambaran umum perusahaan .....	8
Bab IV Hasil Pembahasan .....	8
Bab V Kesimpulan dan saran .....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Definisi Outsourcing .....	9
2.2. Manfaat Outsourcing .....	10
2.3. Menseleksi penyediaan jasa Outsourcing .....	12
2.4. Kualifikasi penyediaan jasa Outsourcing .....	13
2.5. Metode Outsourcing .....	15
2.6. Etika melakukan Outsourcing .....	19
2.7. Definisi Benchmarking .....	20
2.8. Pendekatan Benchmarking .....	21
2.9. Metode Benchmarking .....	23
 <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1. Sejarah ExxonMobil Oil Indonesia Inc .....	27
3.2. Struktur organisasi dan mekanisme tenaga kerja di ExxonMobil Oil Indonesia Inc .....	29
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Tahap analisis .....	33
4.2. Profil responden .....	33
4.3. Analisis dasar – dasar evaluasi yang digunakan oleh .....	

perusahaan migas dalam mengambil keputusan Outsourcing ...	34
Dasar – dasar evaluasi yang digunakan oleh ExxonMobil corporation dalam mengambil keputusan Outsourcing .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
5.1. Kesimpulan .....	51
5.2. Rekomendasi .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	54