

INTISARI

Dalam rangka mencapai efisiensi yang diyakini dapat menghindarkan diri dari kebangkrutan, banyak metoda dan konsep yang telah dikembangkan. Salah satunya adalah *outsourcing*. Namun selain menjanjikan sejumlah keuntungan strategik, juga membawa konsekuensi munculnya resiko strategik. PT.Indosat sebagai salah satu perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia dituntut untuk melakukan efisiensi agar mampu bersaing dalam iklim persaingan global. Strategi *outsourcing* yang dilakukan adalah penyediaan tenaga kerja pada PT.Indosat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan penelitian studi kasus pada PT. Indosat. Alur pemikiran dimulai dari analisis strategi perusahaan yang kemudian dijabarkan ke dalam strategi keuangan, strategi pemasaran dan strategi sumber daya manusia. Melalui ketiga strategi tersebut dilihat kesesuaian (*alignment*) pada *outsourcing* sumber daya manusia..

Kompetisi yang terjadi pada industri telekomunikasi mendorong PT.Indosat untuk terus berinovasi melalui strategi-strategi yang dapat dilakukan. Keuntungan strategi yang diperoleh melalui *outsourcing* tenaga kerja adalah untuk mencapai efisiensi.

Kata kunci: *strategi outsourcing, keuntungan strategik, outsourcing SDM*

ABSTRACT

In order to gain efficiency that presume can contribute positively towards bankruptcy, there are many methods and concept that had been develop. One of them is outsourcing, not just promising numbers of strategic benefit, but also can face consequences of strategic risk. PT.Indosat as one of the big player in the telecommunication industry in Indonesia, was force to be more efficient in means to be able to compete in the global competition. Outsourcing strategy that is applied is the practice of labor force.

This research use the qualitative method by doing case study at PT.Indosat. The first analysis start by analyzing the corporate strategy which will form into financial strategy, marketing strategy and human resource strategy. From these strategies, the alignment to human resource outsourcing will showed.

The competition that happened in the telecommunication industry force PT.Indosat to innovate through and through by strategic thinking. The benefit can be gain from human resource outsourcing is to reach efficiency.

Keywords: human resource outsourcing, strategic benefit, HR outsourcing