

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	6
1.3 BATASAN MASALAH .....	6
1.4 TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.5 MANFAAT PENELITIAN .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 KULIT SAPI .....	9
2.3 PREFERENSI KONSUMEN.....	13
2.4 PENENTUAN KEBUTUHAN KONSUMEN ( <i>Consumer Requirement</i> )..	15
2.5 <i>QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT</i> .....	17

2.6 UJI VALIDITAS DAN REABILITAS .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 OBJEK PENELITIAN .....	30
3.1.1 Objek Penelitian.....	30
3.1.2 Tempat Penelitian .....	30
3.1.3 Waktu Penelitian.....	30
3.2 PENGUMPULAN DATA.....	30
3.2.1 Data yang diperlukan .....	30
3.2.2 Metode pengumpul data.....	31
3.3 PENENTUAN SAMPEL PENELITIAN .....	32
3.4 TAHAPAN PENELITIAN.....	33
3.5 DIAGRAM ALIR PENELITIAN .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
4.1 Profil Industri .....	47
4.2.2 Identifikasi atribut tas kulit .....	53
4.2.3 <i>Pilot Test</i> .....	57
4.2.4 Data hasil kuesioner .....	57
4.2.5 Data penyebaran kuesioner tingkat kepentingan, kinerja, dan harapan kebutuhan konsumen .....	66
4.2.6 Uji validitas.....	68
4.2.7 Uji reliabilitas .....	70
4.3 Analisis <i>Quality Function Deployment</i> .....	71
4.3.1 Penyusunan atribut kebutuhan konsumen terhadap tas kulit ke dalam <i>House of Quality</i> .....	71
4.3.2 Penentuan rancangan kebutuhan teknis .....	72
4.3.3 Penentuan arah perbaikan .....	81
4.3.4 Analisis korelasi kebutuhan konsumen dengan kebutuhan teknis.....	83
4.3.5 Penentuan korelasi antar kebutuhan teknis .....	86
4.3.6 Analisis perbandingan kinerja .....	89
4.3.7 Pengembangan prioritas kebutuhan konsumen.....	91
4.3.8 Pengembangan prioritas kebutuhan teknis .....	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN.....	109