

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2019. *Kulit Sapi Full Grain*. Dalam <https://talaleather.com/kulit/kulit-full-grain/>. Diakses pada tanggal 10 Juli 2019. Pukul 0:04 WIB.
- Anonim. 2016. *Industri Manufaktur Berperan Penting Genjot Investasi dan Ekspor*. Dalam <http://www.kemenperin.go.id/artikel/20091/Industri-Manufaktur-Berperan-Penting-Genjot-Investasi-dan-Ekspor-> Diakses pada tanggal 12 April 2019. Pukul 15:37 WIB.
- Anonim. 2013. *Preferensi Konsumen, Pengertian dan Sifat Dasar Preferensi*. Dalam <https://idtesis.com/preferensi-konsumen-pengertian-dan/>. Diakses pada tanggal 25 April 2019 pukul 12:46 WIB.
- Ardinal; Anwar, K & Sri, M. 2013. *Karakteristik Penyamakan Kulit Menggunakan Gambir pH 4 dan pH 8*. Dalam jurnal Biopropal Industri. Vol. 4 No. 2 Halaman 81-85.
- Asfiranti. 2015. *Indonesia Trade Insight*. Dalam <https://doi.org/2442-4498>. Diakses pada tanggal 9 April 2019 pukul 14.29 WIB.
- Azhari, Mohammad, A.A ; Caecilia, S.W; & Lauditta, I. 2015. *Rancangan Produk Sepatu Olahraga Multifungsi Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Dalam Jurnal Online Institut Teknologi Nasional. No. 04 Vol. 03
- Basya, F.Y.A; Kholid, M; & Inggang, P.N. 2018. *Analisis Preferensi Konsumen Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Kursus Bahasa Inggris*. Dalam jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 58 No. 2
- Benner, M; Linnemanna, A.R; Jongen, W.M.F; & Folstara, P. 2003. *Quality Fucntion Deploymen t (QFD) – Can It Be Used to Develop Food Product ?*. Food Quality and Preference, 14. Halaman 327-339.
- Desiawan, V.A. 2010. *Penerapan Quality Function Deployment dengan Mengadopsi Penggabungan Metode Service Quality dan Kano Model dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan pada Bengkel Resmi*

ATPM. Dalam Tesis Program Magister Teknik Industri Universitas Indonesia.

Efendi, Z. 2007. *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan*. Dalam Jurnal Sain Peternakan Indonesia. Vol. 2. No. 2.

Franceschini, F. 2002. *Advanced Quality Function Deployment*. ST. Lucie Press

Harsanto, B. 2013. *Dasar Ilmu Manajemen Operasi*. Bandung : Unpad Press

Henuk, Y.G; Santoso, C.H; & Kristanti, M. 2011. *Perencanaan Quality Funvction Deployment (QFD) pada Hotel Everbright Surabaya*. Dalam Penelitian Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra.

Kotler, P & Amstrong, G. 2003. *Principle of Marketing*. Prentice Hall. New Jersey.

Li, Z; Denis, P; & Jiashi, Y. 2009. *Mechanical Behaviour Of Natural Cow Leather in Tension*. Dalam jurnal Acta Mechanica Solida Sinica Science Direct. Vol. 22 No. 1.

Marcelina, R & Ken, A.S. 2012. *Eksplorasi Kulit Sapu dan Ragam Hias Dayak dengan Teknis Laser Cutting dan Laser Engraving untuk Aksesoris Fashion*. Jurnal Tingkat Sarjana bidang Senirupa dan Desain. No.1.

Marimin. 2004. *Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Bogor : Grasindo

Maritan, D. 2015. *Practical Manual of Quality Function Deployment*. Springer. London.

Nugraha, B.S. 2016. *Penentuan Kebutuhan Teknis Produk Cokelat Batangan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi di UKM Cokelat Hobi Yogyakarta)*. Departemen Teknologi Industri Pertanian. Fakultas Teknologi Pertanian. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Nugraha, A.W. 2018. *Kerajinan Tangan dari Kulit*. Jakarta : PT Gramedia

Nurdiansyah, D. 2017. *Statistical Data Analyst*. Dalam <http://www.statsdata.my.id/2011/12/uji-validitas-dan-reliabilitas.html>.

Diakses pada tanggal 25 Juni 2019. Pukul 21:24 WIB.

- Okariawan; Fajar; & Hidayatullah. 2016. *Optimasi Kekuatan Tarik Komposit Polyester Diperkuat Serat Sisal Dengan Filler Serbuk Gergaji Kayu Sengon Menggunakan Metode Respon Surface*. Dalam jurnal Dinamika Teknik Mesin. Vol. 6, No. 2.
- Pradana, M & Avian, R. 2016. *Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade (Studi di Merek Dagang Customade Indonesia)*. Dalam Jurnal Manajemen. No. 1 Vol. 6
- Putra, H.A. 2016. *Peran UMKM dalam Pembangunan dan Kesejahteraan Masyarakat Kabupaten Blora*. Jurnal Analisa Sosiologi. Vol. 5 No. 2 Halaman 40-45.
- Putri, N.E & Dadang, I. 2014. *Analisis Preferensi Konsumen dalam Penggunaan Social Messenger di Kota Bandung Tahun 2014 (Studi Kasus : Line, Kakaotalk, Wechat, Whatsapp)*. Dalam jurnal Manajemen Indonesia. Vol. 14. No. 2
- Putro, F.S.P. 2019. *Riset Pemasaran Untuk Menentukan Strategi Pemasaran UMKM Wrekso Yogyakarta*. Program Studi Teknik Industri. Fakultas Teknologi Industri. Atma Jaya Yogyakarta.
- Pyon, C.U; Ji, Y.W; & Sang, C.P. 2010. *Intelligent Service Quality Management System Based On Analysis and Forecast of VOC*. Dalam Jurnal Science Direct. vol. 37. Halaman 1056-1064.
- Sadono, M.S; Guntarti, T.M; & Wahyu, P. 2000. *Implementasi Konsep Quality Function Deployment (QFD) untuk Meningkatkan Kualitas Produk Usaha Bakery*. Dalam Jurnal Agritech Vol. 20. No. 4. Hal 197-208.
- Salamadian. 2017. *10 Teknik Pengambilan Sampel dan Penjelasannya Lengkap*. Dalam <https://salamadian.com/teknik-pengambilan-sampel-sampling/>. Diakses pada tanggal 25 Januari 2019 pukul 09.07 WIB.
- Sitinjak, T; Darmadi, D; & Sugiarto. 2004. *Model Matriks Konsumen Untuk Menciptakan Superior Customer Value*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sularto, L; Wardoyo; & Yunitasari, T. 2015. *User Requirement Analysis for Restaurant POS and Accounting Application Using Quality Function*

- Deployment*. Dalam jurnal Procedia – Social and Behavioral Sciences in Science Direct. No. 169. Halaman 266-280.
- Suryadiredja, D.W. 2018. Analisa Pengembangan Pelayanan Operasional Bank Kukopin Tanjung Priok Dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. Program Studi Magister Manajemen. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Susilawati, T. 2017. *Sapi Lokal Indonesia*. Malang : UB Press
- Tiong, L.T. 2019. *4 Jenis Kulit Sapi Berdasarkan Kualitas*. Dalam <http://vanillaleather.com/detailagenda/5-4-Jenis-Kulit-Sapi-Berdasarkan-Kualitas.html>. Diakses pada tanggal 10 Juli 2019. Pukul 23:59 WIB.
- Tjiptono, F. 2001. *Strategi Pemasaran, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Umar, H. 2003. Riset Bisnis. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Umar, H. 2005. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Umar, H. 2005. *Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Wood, L.C; Chen, W. Hamzah, A,R; & Noor, S.J.A.N. 2016. *Green Hospital Design : Integrating Quality Function Deployment and End-User Demands*. Dalam Jurnal Cleaner Production Science Direct. Vol 112. Hal 903-913.
- Yang, Q; Siyu, Y; Yu, Q; & Andrzej, K. 2015. *Application of House Quality in Evaluation of Low Rank Coal Pyrolysis Polygeneration Technology*. Dalam Jurnal Energy Conversion and Management 99 Science Direct. Hal 231-241.
- Yuniarto, H.A. 2004. *Aplikasi Quality Function Deployment (QFD) untuk Meningkatkan Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen*. Dalam jurnal Mesin dan Industri. Vol. 1. No. 1. Hal 43-51.