

**SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN BAURAN PEMASARAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI FLA-FLA MILKSHAKE  
YOGYAKARTA**



**Disusun oleh:**

**ANDHINI NURLITA HAPSARI**

**15/379218/TP/11174**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2019**