

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Intisari	x
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Masalah Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	9
2.1.1. Manfaat Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	12
2.2. Kinerja.....	13
2.2.1. Penilaian Kinerja	15
2.3. Peran Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>) Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.4. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI.....	26
3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
3.2. Populasi dan Sample	26
3.3. Jenis dan Sumber Data	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1. Observasi.....	28
3.4.2. Kuisisioner	28
3.4.3. Dokumentasi	28

3.5. Variabel Penelitian	29
3.6. Definisi Operasional.....	29
3.6.1. Perilaku Kewargaan Organisasi	29
3.6.2. Kinerja Karyawan	30
3.7. Alat Penelitian	30
3.7.1. Perilaku Kewargaan Organisasi	30
3.7.2. Kinerja Karyawan	31
3.8. Metode Analisa Data.....	32
 BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	 34
4.1. Hasil penelitian.....	34
4.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
4.1.2. Deskripsi Subjek Penelitian	36
4.1.3. Analisis Distribusi Frekuensi	40
4.1.4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	41
4.1.5. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi...	44
4.1.6. Uji Asumsi Klasik	49
4.1.6.1. Uji Normalitas Data	49
4.1.6.2. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.1.6.3. Uji Multikoleniaritas	52
4.1.7. Uji Regresi Linear Sederhana	52
4.1.8. Uji Kooefisien Determininasi (R Square)	54
4.1.9. Uji Hipotesis	54
4.1.10. Analisis Tambahan.....	56
4.2. Pembahasan.....	60
4.2.1. Peran Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>) Terhadap Kinerja.....	60
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	 68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Rekomendasi	68
 DAFTAR PUSTAKA	 71
LAMPIRAN	