

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Muhidin., & Soemantri. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia.
- Aldag, R., & Resckhe, W. (1997). Employee Value added: Measuring discretionary effort and its value to the organization. <http://docstoc.com/search/employee-value-added-measuring-iscretionary-effort-and-it-is-value-to-the-organization>
- Anvari, R., Chikaji, A.I., & Mansor, N.H.U. (2015). Relationship between organizational citizenship behavior and job performance among engineers, *Jurnal Teknologi*, Vol. 77:13, 159-164.
- Arikunto, S. (1998). *Prosuder Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J.W. (2012). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed (Cetakan ke-2)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dewi, R.M., & Perdhana, A.S. (2016) Peran gender, usia dan tingkat pendidikan terhadap organizational citizenship behaviors (OCB). *Diponegoro Journal of Management*. Volume 5. Nomor 2. Hal. 1-9.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Indeks.
- Effendi, S., & Tukiran. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES.
- Fahmi, I. (2011). *Manajemen Kinerja*. Alfabeta : Bandung.
- Gay, L.R. & Diehl, P.L.(1992). *Research Methods for Business and Management*. MacMillan Publishing Company, New York.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, et al. (1995). *Organisasi dan Manajemen (ed. 4)*. Jakarta: Erlangga.
- Hadi, Sutrisno. (1991). *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai*. Yogyakarta: FP UGM.

- _____ (1986). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hardaningtyas, D. (2004). *Pengaruh tingkat kecerdasan emosi dan sikap pada budaya organisasi terhadap organization citizenship behavior (OCB) Pegawai PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III*, Tesis Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Hasan, Iqbal. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor : Ghalia.
- Husniati, R., & Pangestuti, C.D. (2018). Organizational citizenship behaviour (OCB) pada pegawai UPN “Veteran” Jakarta, *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, ISSN 2620-7710, (Versi Cetak), Vol. 1, No. 1, 234-241.
- Jehad, M.J., Habib, Q.F., Mohmad, A.A., & Mohmad, Adnan. (2011). Job satisfaction and organizational citizenship behaviour: An emperical study at higher learning institutions. *Asian Academy of Management Journal*, Vol. 16, No. 2, 149–165.
- Kamal, M., & Na'im, A. (2000). Pengaruh perselisihan dalam gaya evaluasi kinerja anggaran terhadap kinerja: Tekanan kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol. 3 No. 1.
- Khandekar, A., & Sharma, A. (2006). Organizational learning and performance: Understanding Indian scenario in present global context, *Education + Training*. 48(8/9), 682 – 692.
- Kusdi. (2011). *Budaya Organisasi Teori, Penelitian, dan Praktik*, Jakarta: Salemba Empat.
- Kusumajati, A.D. (2014). Organizational citizenship behaviour (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, Vol.5 No.1, April 2014: 62-70.
- Mangkunegara, A.P. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mondy, R.W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi. (1993). *Akuntansi Manajemen 3: Proses Pengendalian Manajemen. Edisi Kesatu*, Yogyakarta: STIE YKPN.

- Nawawi, H. (2006). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nengsih, K.M. (2013). *Pengaruh komitmen, moral, motivasi dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behaviour pada karyawan Universitas Bengkulu*, Program Magister Manajemen, Universitas Bengkulu.
- Ng, Thomas,W.H., & Feldman.C.D..(2013). Does longer job tenure help or hinder job performance? *Journal of Vocational Behavior*, 83 (2013), 305–314.
- Nuri, H. (2013). Performance apraisal, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Tahun XXIII, No. 2
- Organ, D. W. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKanzie, S.P. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, incidents, and consequences*. London: Sage Publications.
- Paramita, R.A. (2008). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi OCB pegawai kontrak (Studi pada pegawai kontrak di Universitas Diponegoro Semarang)*, Tesis, Program Magister Manajemen, UNDIP.
- Putri, D.Y., & Utami, N,H. (2017), *Pengaruh organizational citizenship behaviour (OCB) terhadap kinerja (Studi pada tenaga perawat ruang rawat inap Rumahsakit Baptis Batu)*, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 46 No.1.
- Robbins, S.P. (1996). *Perilaku Organisasi Edisi ke 7 (Jilid II)*, Jakarta : Prehallindo.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2001). *Organizational Behavior (15 th Edition, 2013)*. New Jersey : Prentice Hall.
- Rose, K.J. (2012). *Organizational citizenship behaviors in higher education: Examining the relationships between behaviors and performance outcomes for individuals and institutions*. Thesis and Dissertations. 403. University of Arkansas, Fayetteville.
- Sergio, R., & Marcano, E.R. (2013). Emotional intelligence and demographic profile variables as predictors of job performance among bank managers in the middle east. *International Journal of Arts & Sciences*. 6(2):377–388.

- Siagian, S.P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Ed.1)*, Jakarta: Binapura Aksara.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Springer, G.J. (2011). A study of job motivation, satisfaction and performance among bank employees. *Journal of Global Business, Issues*. 5,1, page 29.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2017). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfa Beta.
- Suprihanto, J. (2001). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE, Universitas Gajah Mada.
- Suryadi, P.S. (1991). *Kebijakan Kinerja Karyawan (ed.1)*. Yogyakarta: BPFE.
- Prawirosentono, S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan. Edisi 1*. Cetakan Kedelapan. BPFE. Yogyakarta
- Theresia, N., & Suyasa, P,T,Y,S. (2008). Komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior pada karyawan Call Centre di PT. X, *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol. 10, No. 2, 154-169.
- Ticoalu, K.L. (2013). Organizational citizenship behavior (OCB) dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan, Fakultas ekonomi dan bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal EMBA*, Vol., No.4, 782-790.
- Triandani. S. (2014). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan pada PT. Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru. *Jurnal Al-Iqtishad*, Vol.10, No.1, 1-8.
- Wanxian, L., & Weiwu, W. (2007). A demographic study on citizenship behavior as in role orientation. *Personality and Individual Differences*, 42(2), 225–234.
- Werther, W.B., & Keith, D. (1996). *Human Resources and Personal Management*. International Edition. McGraw-Hill, Inc., USA.

Williams, L. J., & Anderson, S.E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors, *Journal of Management*, 17(3), 601-617.

Yanti, Sri. (2014). *Hubungan antara kecerdasan emosional dengan organizational citizenship Behavior*. Tesis Program Studi MMPT, UGM.