

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Bagi puskesmas .....	4
2. Bagi apoteker.....	4
3. Bagi mahasiswa .....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Tinjauan Pustaka .....	5
1. Jaminan Kesehatan Nasional.....	5
2. Pelayanan Kefarmasian .....	6
3. Puskesmas .....	6
4. Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas .....	7
5. Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas .....	8
6. Pengkajian dan Pelayanan Resep .....	8
7. Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....	9
8. Konseling.....	10
9. Beyond Use Date (BUD).....	10



10.	Ronde/ Visite Pasien.....	11
11.	Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	11
12.	Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	12
13.	Evaluasi Penggunaan Obat .....	12
14.	Mutu Pelayanan Kefarmasian.....	12
15.	Polifarmasi .....	13
16.	Kepuasan Pasien .....	14
B.	Keterangan Empiris .....	14
C.	Kerangka Konsep .....	16
BAB III	.....	17
METODE PENELITIAN	.....	17
A.	Rancangan Penelitian .....	17
B.	Subjek Penelitian .....	17
C.	Instrumen Penelitian.....	18
1.	Alat Penelitian .....	18
2.	Bahan Penelitian.....	19
D.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
E.	Definisi Operasional .....	22
F.	Prosedur Penelitian .....	23
1.	Tahap Persiapan .....	23
2.	Tahap Pelaksanaan .....	23
3.	Tahap pengolahan data .....	25
4.	Tahap Penyelesaian .....	26
G.	Analisis Data .....	26
BAB IV	.....	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	30
A.	Karakteristik Puskesmas.....	30
B.	Pengkajian dan Pelayanan Resep serta Pemberian Informasi Sediaan ...	31
1.	Skrining resep.....	31
2.	Dokumentasi Pengkajian Resep .....	36
3.	Pelabelan .....	38
4.	Penyerahan Obat disertai Informasi .....	40
5.	Waktu Pelayanan .....	42
6.	Polifarmasi.....	45



C.	Pelayanan Informasi Sediaan Farmasi/Obat.....	46
D.	Konseling.....	48
E.	Visite Pasien.....	52
F.	Monitoring Efek Samping Obat (MESO) .....	53
G.	Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	55
H.	Evaluasi Penggunaan.....	57
1.	Item Per Resep.....	57
2.	Sediaan Generik .....	59
3.	Antibiotik pada diare non-spesifik .....	60
4.	Oralit dan zink untuk diare .....	61
5.	Antibiotik pada ISPA non-pneumonia .....	63
6.	Penggunaan injeksi pada Myalgia .....	64
7.	Dokumentasi kejadian Medication Error (ME) .....	65
8.	Biaya obat per kunjungan resep .....	67
9.	Ketaatan Pasien .....	68
I.	Indikator Kepuasan Pasien.....	70
J.	Keterbatasan Penelitian .....	73
BAB IV .....		78
KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
A.	Kesimpulan.....	78
B.	Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....		79
LAMPIRAN.....		84