

## DAFTAR PUSTAKA

- Alyani, D., 2017, Mutu Pelayanan Resep dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Dr. FL Tobing Sibolga, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Andriane, Y., Sastramihardja, H.S., Ruslami, R., 2016, Determinan Peresepan Polifarmasi pada Resep Rawat Jalan di Rumah Sakit Rujukan, *Global Medical Health and Communication*, **4** (1): 66-74.
- Anggraeni, R., 2018, Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kecamatan Medan Denai Kota Medan, *Jurnal Ilmiah Keperawatan IMELDA*, **4** (1): 415-420.
- Anief, M., 2005, *Ilmu Meracik Obat Teori dan Praktek*, Gadjah Mada Press, Yogyakarta.
- Ariani, N. W., 2005, Identifikasi Drug Related Problems (DRPs) Resep Dokter Anak di Apotek-Apotek Kota Yogyakarta Bagian Barat Tahun 2003, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Bertawati, 2013, Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal, *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, **2**(2):1-11.
- Budiman, Suhat, Herlina, N., 2010, Hubungan Status Demografi dengan Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Jamkesmas di Wilayah Tanjungsari Kabupaten Bogor Tahun 2010, *Jurnal Kesehatan Kartika*, 1-17.
- Dasopang, E.S., Harahap, U., Lindarto, D., 2015, Polifarmasi dan Interaksi Obat Pasien Usia Lanjut Rawat Jalan dengan Penyakit Metabolik, *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, **4** (4): 235-141.
- Dewi, D.A.P.S., Arimbawa, P.E., & Jaelani, A.K., 2018, Evaluation of Drug Use With WHO Prescribing Indicator in Kuta Primary Health, *Jurnal Endurance*, **3**(3): 483-489
- Dianita, P.S., Kusuma, T.M., & Septianingrum, N.M.A.N., 2017, Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No. 74 tahun 2016, *The 6<sup>th</sup> University Research Colloquium 2017*, 125-133.
- Donabedian, A., 2005, Evaluating the Quality of Medical Care, *The Milbank Quarterly, Blackwell Publishing*, **83** (4).
- Etikan, I., Sulaiman, A.M., & Rukkaya, S. A., 2015, Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sasarampling, *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, **5**(1): 1-4.

- Gozali, I., 2012, Model Pelayanan Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) di Kota Semarang, *Media Ekonomi & Teknologi Informasi*, **19** (1): 09 – 20.
- Handayani, R. S., Gitawari, R., Muktiningsih, S.R., & Raharni, 2006, Eksplorasi Pelayanan Informasi yang Dibutuhkan Konsumen Apotek dan Kesiapan Apoteker Memberi Informasi Terutama Untuk Penyakit Kronik dan Degeneratif, *Majalah Ilmu Kefarmasian*, **3** (1): 38-46.
- Hayaza, Y.T., 2013, Analisis Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat di Puskesmas Surabaya Utara, *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, **2**(2):1-13.
- Herawati, F., 2012, Beyond Use Date (BUD), *Buletin Rasional*, **10** (3): 17-24.
- Herman, M.J., Supardi, S., & Yuniar, Y. 2013. Hubungan Ketersediaan Tenaga Kefarmasian dengan Karakteristik Puskesmas dan Praktik Kefarmasian di Puskesmas, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, **16**(1): 88-98.
- Hurit, H. E., 2016, Sistem Pelayanan Obat Rawat Inap di RS Islam Jakarta Pusat, *Akademi Kebidanan Sentra Bina Yudistira*, **2** (1): 36-48.
- Illahi, R.K., Firnanda, F.P., & Sidharta, B., 2016, Tingkat Pendidikan Ibu dan Penggunaan Oralit dan Zinc pada Penanganan Pertama Kasus Diare Anak Usia 1-5 Tahun: Sebuah Studi di Puskesmas Janti Malang, *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, **2** (1): 1-6.
- Insani, W.N., Lestari K., Abdulah R., & Ghassani, S.K., Pengaruh Pelayanan Informasi Obat terhadap Keberhasilan Terapi Pasien Diabetes Melitus Tipe 2, *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, **2** (4): 127-135.
- ISFI , 2004, *Standar Kompetensi Farmasis Indonesia*, Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia, Jakarta.
- Ismail, 2018, *Statistika Untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu- ilmu Sosial*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Jaelani, A. K., Sampurno S., & Andayani, T. M., 2016, Pengembangan Model Sistem Informasi Manajemen Skrining Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kota Yogyakarta, *Journal Endurance*, **1**(1):28-36.
- Jamil, NA., 2007, Teknik Sampling, *Elearning Pendidikan Klinik Stase Ilmu Kesehatan Masyarakat (IKM)*, Fakultas Kedokteran Universitas Islam Indonesia.
- Kardela, W., Andrajati, R., & Supardi, S., 2014, Perbandingan Penggunaan Obat Rasional Berdasarkan Indikator WHO di Puskesmas Kecamatan antara Kota Depok dan Jakarta Selatan, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, **4** (2): 91-102.

- Kemenkes RI, 2006, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 189/Menkes/SK/III/2006 Tentang Kebijakan Obat Nasional*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah sakit*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2010, *Materi Pelatihan Manajemen Kefarmasian di Puskesmas*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2015, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/514/2015 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2017, *Laporan Akuntabilitas Kinerja 2016*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kencanasari, T., Fudholi, A., & Satibi, 2012, Evaluasi Penggunaan Obat di Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Tahun 2008, 2009, 2010, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **2** (2): 102-107.
- Khariza, H.A., 2015, Program Jaminan Kesehatan Nasional: Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya, *Kebijakan Manajemen dan Publik Universitas Airlangga*, **3**(1): 1-7.
- Kurniaputri, A., Supadmi, W., 2014, Pengaruh Pemberian Informasi Obat Antihipertensi Terhadap Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta Periode November 2014, *Majalah Farmaseutik*, **11** (1): 268-274.
- Loriana, R., Thaha, R.M., Ramdan, I.M., 2014, Efek Konseling Terhadap Pengetahuan, Sikap dan Kepatuhan Berobat Penderita Tuberkulosis Paru di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Samarinda, *Poltekkes Kota Samarinda*.
- Masnoon, N., Shakib, S., Ellet, L.K., & Caughey, G.E., 2017, What is Polypharmacy? A Systematic Review of Definitions, *Bio Med Central Geriatrics*, **17**(230): 1-10.
- Muharni, S., Susanty, A., & Tarigan, E.R., 2014, Rasionalitas Penggunaan Antibiotik pada Pasien ISPA pada Salah Satu Puskesmas di Kota Pekanbaru, *Jurnal Penelitian Farmasi Indonesia*, **3** (1): 10-15.
- Mursiany, A., Ermawati, N., Oktaviani, N., 2013, Gambaran Penggunaan Obat dan Kepatuhan Mengonsumsi Obat pada Penyakit Hipertensi di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan Tahun 2013, *Fakultas Farmasi Universitas Pekalongan*.

- Pebriana, P., Puspitaningtyas, P.H., & Sasongko, H., 2014, Penilaian Pola Penggunaan Obat Berdasarkan Indikator Peresepan WHO di RSUD IR Soekarno Sukoharjo, *Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sebelas Maret*.
- Permenkes RI, 2014, Permenkes RI No 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.
- Permenkes RI, 2016, Permenkes RI No 74 Tahun 2016 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.
- Perry, A.G., dan Patricia, 1994, *Keterampilan dan Prosedur Dasar*, EGC, Jakarta.
- Perwitasari, D.A., Abror, J., & Wahyuningsih, L., 2010, Medications Errors in Outpatients of A Government Hospital in Yogyakarta Indonesia, *International Journal of Pharmaceutical Sciences Review and Research*, **1** (1): 8-10.
- Piliarta, I.N.G., Swastiwi, D.A., & Noviyani, R., 2008, Kajian Kelengkapan Resep Pediatri Rawat Jalan yang Berpotensi Menimbulkan Medication Error di Rumah Sakit Swasta di Kabupaten di Gianyar, *Kajian Kelengkapan Resep Pediatri Rawat Jalan*, 16-21.
- Prameswari, P., Halim, A., & Yustika, L., 2016, Tingkat Kepatuhan Penggunaan Obat pada Pasien Tuberkulosis di Rumah Sakit Mayjen H.A. Thalib Kabupaten Kerinci, *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, **2** (2): 116-121.
- Presiden Republik Indonesia, 2013. *Undang-Undang No.12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Presiden Republik Indonesia, 2009. *Undang-Undang No.36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Jakarta.
- Presiden Republik Indonesia, 2004, *Undang Undang No 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta.
- Priyanto, A., Hasanmihardja, M., & Setiawan, D., 2010, Pelaksanaan Penyimpanan Obat dan Pelayanan Informasi Obat kepada Pasien di Puskesmas di Kota Purwokerto, *Pharmacy*, **7** (3): 93-106.
- Purnamasari, N.D., 2014, Evaluasi Terapi Diare Pada Pasien Anak di Puskesmas Nguter Kecamatan Nguter Kabupaten Sukoharjo Tahun 2012, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rahmawati, F., Oetari, R.A., 2002, Kajian Penulisan Resep: Tinjauan Aspek Legalitas dan Kelengkapan Resep di Apotek-Apotek Kotamadya Yogyakarta, *Majalah Farmasi Indonesia*, **13** (2); 86-94.
- Rahmawati, Y., Sunarti, S., 2014, Permasalahan Pemberian Obat pada Pasien Geriatri di Ruang Perawatan RSUD Saiful Anwar Malang, *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, **28** (2): 141-145.

- Rangkuti, F., 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rusdi, N.M., Gultom, B., & wulandari A., 2012, Evaluasi Penggunaan Obat Diare Terhadap Kesesuaian Obat dan Dosis Pada Pasien Anak Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Budhi asih Jakarta, *Farmasains*, **1** (5): 240-245.
- Rusli, 2016, *Bahan Ajar Farmasi Klinik*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Sakti, Y.A., Rimawati, E., 2016, Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Petugas Apoteker di Puskesmas Gunungpati Semarang, *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Saleh, A., 2010, Evaluasi Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Bombana Sulawesi Tenggara, *Tesis*, Fakultas Pascasarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Saputra, R.D., 2017, Profil Penerapan Pelayanan Farmasi Klinik di Rumah Sakit Umum Daerah di Pulau Bangka, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Sari, K.C.D.P., 2011, Evaluasi Rasionalitas Penggunaan Obat Ditinjau dari Indikator Peresepan Menurut WHO di Seluruh Puskesmas Kecamatan Kota Depok pada Tahun 2010, *Skripsi*, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Depok.
- Satibi, Fudholi, A., Rokhman, M.R., 2018, Perbaikan Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Untuk Meningkatkan Ketersediaan Obat dan Patient Safety di Era Jaminan Kesehatan Nasional, *Laporan penelitian*, Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Siahaan, S., 2019, Gambaran Situasi Kerasionalan Penggunaan Obat di Indonesia, *Social Clinical Pharmacy Indonesia Journal*, **3** (2): 9-17.
- Siregar, C.J.P., 2006, *Farmasi Klinik*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta dalam Abdullah, N.A., Andrajati, R., Supardi, S., 2010, Pengetahuan, Sikap, dan Kebutuhan Pengunjung Apotek Terhadap Informasi Obat di Kota Depok, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, **13** (4): 344-352.
- Timbongol, C., Lolo, W. A., Sudewi, S., 2016, Identifikasi Kesalahan Pengobatan (*Medication Error*) pada tahap peresepan (*Prescribing*) di Poli Interna RSUD Bitung, *Pharmacon Jurnal Ilmiah-Unsrat*, **5** (3): 2302-2493.
- Ulfa, S., Ristiono, H., Perwitasari, D.A., 2017, Pengetahuan dan Persepsi Apoteker Terhadap Sistem Pelaporan Monitoring Efek Samping Obat (MESO) di Apotek Wilayah Kota Yogyakarta, *Jurnal Ilmiah Manuntung*, **3** (2): 150-157.

- Wibowo, M.I.N.A, Munawaroh, S., Purnama, C., Suryawati, S., 2015, Pengaruh Sistem Manajemen ISO 9001:2008 Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Sleman, *Pharmacy*, **12** (1): 113-130.
- World Health Organization, 1993, How to Investigate Drug Use in Health Facilities: Selected Drug Use Indicators, <http://apps.who.int/medicinedocs/en/d/Js2289e/>, 10 Desember 2018.
- World Health Organization, 2005, *Dhiarrhoea Treatment Guidelines For Clinic-Based Healthcare Workers*, World Health Organization, Geneva.
- Yulia, Fauzi, R., 2018, *Sistem Informasi Manajemen Universitas Putera Batam*, Batam.