

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING KONSUMEN UMBUL PONGGOK, KLATEN, JAWA TENGAH

ANALYSIS OF PHYSICAL EVIDENCE INFLUENCE TOWARDS CUSTOMER LOYALTY WITH CUSTOMER SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE CUSTOMER UMBUL PONGGOK, KLATEN, JAWA TENGAH

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing

1. RR. Fosa Sarassina, S.E., M.B.A., Ph.D

2. Drs. Mohamad Halimi.,MM



Oleh :

Melati Ning Tyastuti

16/401340/SV/11844

MANAJEMEN

PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019