



INTISARI

Perkembangan industri pariwisata menyebabkan meningkatnya penyedia jasa akomodasi perhotelan sehingga persaingan pasar semakin ketat. Setiap hotel berlomba-lomba menyediakan fasilitas dan pelayanan yang terbaik. Horaios Malioboro Hotel Yogyakarta salah satu dari sekian banyak hotel di Yogyakarta, yang turut menyediakan fasilitas dan layanan yang cukup baik. Untuk menyediakan fasilitas dan pelayanan yang baik, hotel membutuhkan salah satu staf bagian hotel yang bertugas menjadi penyedia barang dan jasa. Tujuan dilakukannya penelitian dalam tugas akhir ini adalah untuk mengetahui peran bagian *purchasing* dalam pengadaan dan perawatan barang di Horaios Malioboro Hotel Yogyakarta. Penelitian yang dilakukan oleh penulis menggunakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui observasi dan wawancara mendalam kepada pihak terkait di Horaios Malioboro Hotel Yogyakarta, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku maupun sumber lainnya. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh peran bagian *purchasing dalam pengadaan dan perawatan barang di Horaios Malioboro Yogyakarta*.

Kata Kunci : Bagian *Purchasing*, Departemen *Accounting*, Hotel, Hotel Horaios Malioboro Hotel Yogyakarta

ABSTRACT

The development of the tourism industry has led to an increase in hotel accommodation service providers so that market competition is getting tougher. Every hotel competes to provide the best facilities and services. Horaios Malioboro Hotel Yogyakarta is one of the many hotels in Yogyakarta, which also provides quite good facilities and services. To provide good facilities and services, the hotel needs one of the hotel staff members who are in charge of providing goods and services. The purpose of the research in this final project is to find out the role of purchasing in the procurement and maintenance of goods at Horaios Malioboro Hotel Yogyakarta. Research conducted by the author uses qualitative research. Data collection techniques are observation, interview, and literature study. The types of data used are primary data and secondary data. Primary data was collected through observation and in-depth interviews with related parties at Horaios Malioboro Hotel Yogyakarta, while secondary data was obtained from books and other sources. Based on the results of the study indicate that there is an influence of purchasing roles in the procurement and maintenance of goods at Horaios Malioboro Yogyakarta.

Keywords : Purchasing, HRD, Accounting Department, Hotel, Horaios Malioboro Hotel Yogyakarta