

SKRIPSI

**INTEGRASI *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DENGAN METODE
GR SERV UNTUK PENGEMBANGAN KUALITAS *GREEN SERVICE*
PADA LAYANAN KAFE DI YOGYAKARTA**

Nomor Soal : TKI 164811 / II-2018/2019 / HAY / 08 / 05 / 11.03 / 2019



Disusun oleh :

Adhika Wisaksono

15/379946/TK/43211

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2019