



Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar isi	v
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	x
Abstract	xi
BAB 1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.1 Analisis Masalah	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	3
BAB 2 LANDASAN TEORI	4
2.1 Teori <i>Information Technology</i> / Teknologi Informasi	4
2.2 Teori <i>Governance</i>	5
2.3 Teori <i>Corporate Governance</i>	8
2.4 Teori <i>IT Governance</i>	9
2.4.1 Keputusan Kunci dalam <i>IT Governance</i>	11
2.4.2 Pengambilan Keputusan Dalam <i>IT Governance</i>	14
2.4.3 <i>IT Governance</i> Secara Umum	15
2.4.4 <i>Governance Mechanism</i>	16
2.5 <i>Balance Score-Card</i>	16
2.6 <i>IT Balance Score-Card</i>	18
2.7 Hubungan <i>IT Balance Score-Card</i> dengan <i>IT Governance</i>	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.2 Jenis Penelitian	21



3.3 Metode Pengumpulan data	21
3.4 Pengambilan Sampel Populasi	22
3.5 Variabel Penelitian	23
3.6 Pengukuran Variabel	24
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	24
Bab 4 ANALISIS DATA.....	26
4.1 Uji Validitas	26
4.2 Uji Realibilitas	28
4.3 Opini Responden	33
4.4 Analisis Berdasarkan Subheading	51
4.5 <i>Matrix Approach</i>	53
Bab 5 KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Ringkasan	54
5.2 Diskusi	55
5.2.1 Interpretasi Respon Netral	55
5.2.2 Peran <i>Top management</i>	56
5.2.3 Peran <i>IT Director</i>	56
5.2.4 <i>Support Company-wide Optimization</i>	57
5.2.5 <i>Support User</i>	58
5.3 Kesimpulan	58
5.4 Saran dan Keterbatasan	59
DAFTAR PUSTAKA	61