

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II 12	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
4. Motif yang Mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	19
5. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	26
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	26
2. Aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	29
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	30
C. Dinamika Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
D. Hipotesis	38
BAB III 39	
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
1. Identifikasi Variabel	39
2. Definisi Operasional	39
b. <i>Perceived Organizational Support</i>	40



HUBUNGAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

ARTHUR NIKIJULUW, Noor Siti Rahmani, Dr., M.Sc., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

B. Subjek Penelitian	41
C. Metode dan Alat Pengumpulan Data	41
D. Validitas dan Reliabilitas	47
E. Metode Analisis.....	49
BAB IV 50	
A. Deskripsi Subjek Penelitian	50
1. Gambaran Umum Organisasi	50
2. Visi dan Misi BPPT	54
3. Struktur Organisasi BPPT	54
B. Pelaksanaan Penelitian	56
C. Prosedur Penelitian	63
D. Deskripsi Data Demografis Subjek Penelitian	64
E. Deskripsi Data Penelitian	67
F. Deskripsi Data Kategori Subjek	69
G. Uji Hipotesis	72
H. Hasil Analisis Tambahan	76
I. Kesimpulan Analisis	77
J. Pembahasan	79
BAB V 90	
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	