

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
MOTTO	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Perumusan Masalah	3
1.3.Pertanyaan Penelitian	4
1.4.Tujuan Penelitian	4
1.5.Manfaat Penelitian	5
1.6.Tinjauan Pustaka	5
1.7.Landasan Teori.....	7
1.8.Metode Penelitian.....	17

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

2.1.Profil dan Sejarah Museum Benteng Vredeburg	22
2.2.Visi Misi Museum Benteng Vredeburg	25
2.3.Struktur Organisasi	26
2.4.Fasilitas Penunjang	27
2.5.Koleksi Museum	31
2.6.Sosial Media.....	39

BAB III PEMBAHASAN

3.1.Prosedur Permintaan Pelayanan Pemanduan Wisata di Museum Benteng Vredeburg.....	41
--	----

3.2. Penyampaian Materi <i>Guiding</i> untuk Wisatawan Domestik.....	50
--	----

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan	62
-----------------------	----

4.2. Saran.....	63
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	65
-----------------------------	----

DAFTAR NARASUMBER	67
--------------------------------	----