

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTO	vii
HALAMAN PERSEBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pertanyaan Penelitian	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Tinjauan Pustaka	5

G. Landasan Teori	9
H. Metode Penelitian.....	25
1. Jenis penelitian.....	24
2. Waktu dan tempat.....	25
3. Alat penelitian.....	25
4. Teknik pengumpulan data.....	26
5. Jenis data.....	28
6. Analisa data	29

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Lokasi/ Alamat	31
B. Gambaran Umum	31
1. Sejarah PT. Angkasa Pura I (Persero).....	34
2. Logo Bandar Udara Adi Soemarmo.....	33
3. Profil Bandar Udara Adi Soemarmo	35

BAB III PEMBAHASAN

A. Citra Bandar Udara Adi Soemarmo sebagai Bandar Udara Internasional	40
B. Strategi Komunikasi Unit Communication Officer Bandar Udara Adi Soemarmo dalam meningkatkan citra Positif sebagai Bandar Udara Internasional.....	44
C. Hasil strategi yang dilakukan oleh Unit <i>Communication Officer</i> dalam meningkatkan citra Bandar Udara Adi Soemarmo sebagai Bandar Udara Internasional	75

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR ISTILAH

1. *Communication Officer* : Unit yang bertanggung jawab mengelola komunikasi internal dan eksternal perusahaan
2. *Human Capital and Genaral Affair* : Divisi yang melaksanakan kegiatan administrasi di PT.Angkasa Pura I (Persero)
3. *Stakeholders* : Pemangku kepentingan di perusahaan
4. *IFCN* : Jaringan media Internasional yang berkomitmen mengurangi berita keliru atau palsu

DAFTAR SINGKATAN

1. IATA : *Internasional Air Transport Association*
2. ICAO : *Civil Aviation Organization*
3. HCGA : *Human Capital and General Affair*
4. HCGS : *Human Capital and General Services*
5. SLA : *Service Level Agreement*
6. ATM : *Automated Teller Machine*
7. APEX : *Airport Excallent*
8. ACI : *Airport Council Internasional*
9. IFCN : *Internationa Factchecking Network*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka	6
Tabel 3.1 <i>Monitoring Berita</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Lokasi	31
Gambar 2.2 Logo Perusahaan	33
Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 3.2 Kegiatan <i>CEO Teleconference</i>	42
Gambar 3.3 Kegiatan Penanaman Pohon dan Lubang <i>Biopo</i>	47
Gambar 3.4 Monitoring Berita Bulan Januari.....	50
Gambar 3.5 Pemberitaan Perkembangan Terminal Baru.....	51
Gambar 3.6 Pemberitaan dari <i>Tribun</i>	51
Gambar 3.7 Perayaan Ulang Tahun ke-55	53
Gambar 3.8 Perayaan <i>Earth Hour</i>	53
Gambar 3.9 Adi Soemarmo <i>Goes To School</i>	54
Gambar 3.10 Pemberitaan dari <i>Soloraya</i>	55
Gambar 3.11 <i>Press Release</i>	56
Gambar 3.12 Bukti <i>re-wording</i> dari <i>Solopos</i>	59
Gambar 3.13 Bukti <i>re-wording</i> dari <i>Tribun</i>	59
Gambar 3.15 <i>Press Conference</i>	59
Gambar 3.14 Pemberitaan dari <i>Tribunnews</i>	59
Gambar 3.17 Bantuan kepada Masyarakat.....	61

Gambar 3.18 Pemberitaan dari <i>Antara Jateng</i>	63
Gambar 3.19 Tampilan laman Bandar Udara Adi Soemarmo	67
Gambar 3.20 Halaman teks “Tulis Masukan”.....	68
Gambar 3.21 Akun <i>Youtube</i> Bandar Udara Adi Soemarmo	69
Gambar 3.22 Tampilan <i>Instagram</i> Bandar Udara Soemarmo	73
Gambar 3.23 Postingan Foto kegiatan di <i>Instagram</i>	75
Gambar 3.24 Tampilan <i>Twitter</i>	76
Gambar 3.26 Pemberitaan dari <i>Kumparan</i>	77
Gambar 3.27 Pemberitaan dari <i>Solopos</i>	78
Gambar 3.28 Pemberitaan dari <i>Soloraya</i>	79
Gambar 3.29 Komentar positif di <i>Instagram</i>	80
Gambar 3.30 Pemberitaan dari <i>Tribun Solo</i>	81